

# Radar Drenthe 2009

Nieuwsbrief

nr. 3 oktober 2009

## **John Sevenstern** van Inspectie Openbare Orde en Veiligheid “Zie RADAR als een mooie kans”

De grote zaal van het Van der Valk Hotel in Assen was op een paar stoelen na gevuld. Drie dagen voor de eerste meldingen voor de praktijktoets RADAR binnen kunnen komen bij de meldkamer, liep John Sevenstern van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid nog een keer alle spelregels voor de oefening langs. “Alle meldingen voor de toets beginnen met het woord ‘simulatie’. Gebruik dat ook zelf als jullie met externe organisaties bellen. Als er tijdens de praktijktoets sprake is van een echte noodsituatie, begin dan met ‘No-Play’.”

Drenthe is de laatste veiligheidsregio waar RADAR wordt gehouden. Na 23 praktijktoetsen kon Sevenstern zijn gehoor een flink aantal tips geven over wat er mis kan gaan. Dat maakte de laatste voorlichtingsbijeenkomst over RADAR op woensdag 23 september des te waardevoller voor de vele aanwezigen. “U zult de eerste regio niet zijn, waar locaties gewoon niet toegankelijk blijken. En zeker twintig procent van de mensen die moeten opkomen, weet niet voor welke functie zij zijn opgeroepen. Het is maar een tip voor de kennistest die iedereen moet maken.”

### **Spiegel**

Je moet een beetje vervelend zijn als je scenario's bedenkt voor praktijktoetsen voor de rampenopvang, aldus Sevenstern. Niet om mensen willens en wetens een valkuil in te lokken, maar wel om de regio een goed beeld te geven van waar zij staat en wat er nog

verbeterd kan worden in de crisisbeheersing. “Zie RADAR als een kans om te leren. Wij weten dat jullie nog niet klaar zijn en dat deze toets een vervolgtreant zal krijgen. Het gaat er ons niet om een cijfer te geven, maar om jullie een spiegel voor te houden. Benut die mogelijkheid.”

De toetsleider van de IOOV behandelde in rap tempo de ins en outs van de oefening. “Veiligheid gaat voor alles. Een echt incident krijgt altijd voorrang. We hebben al een keer meegemaakt dat de vierde ambulance uiteindelijk op het plaats incident aankwam, omdat de eerste drie werden weggeroepen voor een echte melding.” Ook benadrukte hij tijdens deze laatste bijeenkomst nogmaals dat iedereen die moet opkomen, zowel voor de praktijktoets als voor de alarmerings- en opkomsttoets, zich ook moet registreren. “Dus ook de receptioniste en de burgemeester die mogelijk op het moment dat de toets begint al in het gemeentehuis zijn!”

### **Geen sirenes**

Ook sprak Sevenstern de hoop uit dat het Drenthe zal lukken, zoals het nog maar zeven regio's eerder is gelukt, de drie uur durende toets zonder gebruik van sirenes en zwaailichten door te komen. “Wij houden er rekening mee dat de opkomsttijden langer zijn als de sirenes niet mogen worden gebruikt. En als het echt niet lukt om te komen zonder zwaailicht, laat het weten. Maar zet de sirenes en zwaailichten niet aan.”

## **RADAR: de spelregels**

**In deze laatste nieuwsbrief RADAR nog even kort de belangrijkste spelregels op een rij. Een compleet overzicht van de spelregels, staat ook op onze website [link met de site? Of: zie ook [www.hvd-drenthe.nl](http://www.hvd-drenthe.nl), onder actueel/RADAR]**

### **Wanneer?**

Ergens tussen 26 september en 24 oktober as. De exacte datum is onbekend. De toets vindt buiten kantooruren plaats.

### **Reguliere hulpverlening**

Alle berichten tijdens de praktijktoets (alarmeringen, opdrachten, etc) beginnen met het woord ‘simulatie’. Vraag bij twijfel na of het om de toets gaat.

### **Externe instanties**

Alle externen waarop een beroep moet worden gedaan, denk

aan ziekenhuizen en de adviesdienst gevaarlijke stoffen, moeten daadwerkelijk via het alarmnummer worden gebeld.

### **Alarmeringstoets**

Functionarissen die deelnemen aan de alarmerings- en opkomsttoets moeten net als de deelnemers aan de praktijktoets, een vragenlijst invullen. Geen ingevulde lijst betekent officieel geen opkomst.

### **Windrichting**

De windrichting en snelheid tijdens de toets zijn fictief en kunnen afwijken van de daadwerkelijke windrichting.

### **Einde toets**

De praktijktoetsleider bepaalt samen met de coördinatoren IOOV en de leiders van de diverse teams het einde van de toets.

## colofon

Nieuwsbrief Radar HVD is een uitgave van de Hulpverleningsdienst Drenthe.

**AAN DEZE UITGAVE WERKTEN MEE**  
Jacco Rodermond, IOOV, Theo Belt,  
Femke Boudestein

**TEKST**  
Joke Schaapman  
(Schrijfburo Ter Wisscha en Wagenaar)

**BEELD**  
HVD Drenthe

**VORMGEVING & DRUK**  
Multicopy Assen

**OPLAGE**  
1.700

**REDACTIEADRES**  
Hulpverleningsdienst Drenthe  
Communicatie  
Postbus 402  
9400 AK Assen  
Tel. (0592) 32 46 90  
E-mail: [communicatie@hvd-drenthe.nl](mailto:communicatie@hvd-drenthe.nl)

# Alarmcentrale stelt piketregeling in

Per 1 september werkt de alarmcentrale met een piketregeling voor centralisten. Dit betekent dat er altijd een tweede centralist oproepbaar is voor incidenten in Drenthe. De piketcentralist wordt opgeroepen wanneer er drie of meer tankautospuiten worden gealarmeerd en vanaf GRIP 1. Voor de piketdienst kan de centralist gebruik maken van de 10-05 als piketvoertuig. De regeling geldt tot de nieuwe meldkamer Noord Nederland in gebruik wordt genomen. De piketdienst wordt ingevoerd omdat de IOOV dat na een eerdere praktijktoets aanbeval.



## Communicator haalt deadline

Er was de Hulpverleningsdienst Drenthe veel aan gelegen en het is gelukt. Communicator, het programma dat alle functionarissen die moeten opkomen 'automatisch' alarmeert, is operationeel. Na de laatste tests en instructies aan medewerkers die met de software gaan

werken, kon het systeem op 25 september 'de lucht in'. In de praktijktoets RADAR speelt Communicator een belangrijke rol, zowel in de gemeenten die met de praktijktoets te maken krijgen als in de gemeenten die aan de alarmerings- en opkomsttoets worden onderworpen.



**Jacco Rodermond:**

## “Tijdens RADAR geldt Draaiboek Voorlichten & Informeren”

Om een zo eerlijk mogelijk beeld te krijgen van de voorlichting tijdens een ramp in de veiligheidsregio Drenthe, is besloten om tijdens RADAR uit te gaan van de actuele situatie. "Dat betekent dat wij hier als afdeling voorlichting van de Hulpverleningsdienst Drenthe geen rol in spelen", licht voorlichter Jacco Rodermond toe. "Gemeenten zijn zelf verantwoordelijk voor het deelproces voorlichten & informeren." Het bestuur van de HVD Drenthe wil graag weten of

en zo ja waar het Regionaal Model Draaiboek Voorlichten & Informeren dat elke gemeente bij een ramp dient te volgen, nog lacunes vertoont. "Dat

### Brongemeente gaat voor alles!

draaiboek is bekend", aldus Rodermond, die zelf bij de start van de 'ramp' op het plaats incident aanwezig is voor de pers. "Bij de gemeente moeten twee

functionarissen worden gealarmeerd, de voorlichter beleidsteam en de procesverantwoordelijke, meestal is dit de teamleider. Deze twee functionarissen zijn ook bevoegd om de middelen in te zetten die de HVD Drenthe al wel vast heeft geregeld: een callcenter en de vastlegging van het incident bij het nationaal crisiscentrum (NCC). Voorlichters die nog vragen hebben over het draaiboek of de middelen kunnen contact opnemen met Jacco Rodermond.

## ZIEN DOET MEEDOEN

Begin september werden in de ROT- en stafsectieruimten de laatste puntjes op de i gezet. De ruimten zijn nu voorzien van alle benodigde computers, software en communicatiemiddelen. Ze oogsten lof tijdens de rondleidingen die liaison Femke Boudestein er ter voorbereiding op RADAR de afgelopen twee weken gaf. Zij merkt dat de ruimten zowel bijdragen aan het bewustzijn binnen de kolommen als aan het enthousiasme om het tijdens de praktijktoets goed te doen. "Nu ze zien hoe goed toegerust de ruimten zijn, willen ze er ook iets mee doen. Ze gaan echt nadenken over wie ze ter ondersteuning van het ROT het beste kunnen inzetten."



## Hulpverleningsdienst evalueert RADAR ook intern

Met de verschillende partners in het crisismanagement is afgesproken dat de HVD Drenthe de praktijktoets ook intern evalueert. Ten eerste om te leren van het eigen optreden in de praktijktoets. Ten tweede omdat de regio Drenthe op de rapportage van de Inspectie mag reageren en dan is het handig om te

beschikken over een eigen feitenrelaas. Een dergelijk grote "oefening" vindt eigenlijk nooit plaats, daarom is dit het moment om te evalueren of de huidige crisismanagementstructuur functioneert of dat er wellicht aanpassingen moeten plaatsvinden in de planvorming. Omdat de toets onverwacht plaatsvindt, kunnen

er geen waarnemers worden ingezet. Daarom is er gekozen voor een schriftelijke evaluatie. Op het evaluatieformulier staat ook waar je dit moet inleveren.