



Senior Technisch Beheerder IM/ICT Meldkamer Noord-Nederland

Fulltime (36 uur per week)

vacaturenummer: 01-12

De Meldkamer Noord-Nederland (MkNN) is sinds oktober 2011 operationeel op de nieuwe locatie in Drachten. Hier bedient zij een twaalfstal organisaties, die verantwoordelijk zijn voor de hulpverlening achter het alarmnummer 112 in 62 gemeenten in de drie noordelijke provincies. Het brandweerpersoneel en een deel van de medewerkers Informatiemanagement/ICT is in dienst bij de Hulpverleningsdienst Drenthe (HVD).

Functie

Als Senior Technisch Beheerder ben je verantwoordelijk voor de zorg voor de continuïteit, de optimale benutting en het efficiënt functioneren van de technische informatievoorziening van de MkNN (inclusief uitwijk en fallback). Ook het inrichten van het informatievoorzienings- en beveiligingsbeleid van de MkNN behoort tot je taken. Daarnaast is het belangrijk dat je in staat bent om zelfstandig werkzaamheden te verrichten.

Plaats in organisatie

De Veiligheidsregio's Groningen, Friesland en Drenthe zijn overeengekomen het werkgeverschap voor het brandweerpersoneel in de Meldkamer Noord-Nederland uit te laten voeren door de Hulpverleningsdienst Drenthe. De MkNN maakt deel uit van de sector Brandweer Drenthe binnen de HVD. De Senior Technisch Beheerder legt hiërarchisch verantwoording af aan de Kolomchef Brandweer en functioneel aan Coördinator IM&ICT van de MkNN.

Taken

Het verrichten van service ondersteuning

- beheer en 1^e en 2^e lijns onderhoud aan server-, netwerk en communicatie apparatuur, printers, audio visuele middelen en werkplek gerelateerde hard- en software;
- incident- en probleembeheer aan server-, netwerk en communicatie gerelateerde apparatuur;
- fysieke en logische beveiliging en bewaken integriteit en samenhang van technisch informatievoorzieningen;
- beheer en beleid van autorisatie, rechten, queries, scripts en profielen;
- configuratie- en versie beheer, gegevensbeheer van objecten in de CDB;
- backup en recovery en zo nodig uitwijk en fall back;
- verzorgt, monitort en onderhoudt databases;
- contractmanagement externe ICT leveranciers.

Het ondersteunen van de functionaliteiten

- beheer en implementatie technische wijzigingen;
- beheer technische documentatie en werkbeschrijvingen, installatieprocedures technische informatie voorzieningen;
- behoeftestelling en beheer van technische informatie voorzieningen;
- stelt acceptatieplannen, acceptatietesten, keuringen en kwaliteitscontroles van technische informatie voorzieningen op en voert deze uit;
- stelt procedures en installatiedocumentatie op en onderhoudt deze;
- stelt testbeleid op en voert dit uit.

Overige taken

- stemt af met gebruikers, technisch - en functioneel beheerders;
- neemt (als projectleider) deel aan projecten en werkgroepen;
- neemt deel aan calamiteitenoefeningen en IM&ICT piket;
- verzorgt en neemt deel aan (landelijk, bovenregionaal en regionaal) overleg;
- zorgt voor en draagt zorg voor kennisoverdracht;
- neemt kennis van in- en externe trends en ontwikkelingen op ICT vakgebied.

Wij vragen

- HBO werk en denkniveau (bijvoorbeeld Technische Informatica);
- bij voorkeur ben je in het bezit van certificaten als: MCSE 2008, CCNA en VCP;
- kennis/affiniteit met het werkveld van de OOV-diensten en meldkamers;
- kennis van BiSL, ITIL en Prince II;
- conceptuele en technische kennis van hard- en software;
- inhoudelijke kennis en aantoonbare ervaring van besturingssystemen als Windows 2008, VM-Ware ESXi 4.1 en Windows 7;
- inhoudelijke kennis van en aantoonbare ervaring met toepassingen als Exchange 2010, Office 2010, SQL 2008, Sophos, Citrix XenApp en Oracle;
- inhoudelijke kennis van en aantoonbare ervaring met hardwareplatformen als Netapp, HP, Dell, HP-Eva, HP-MSA2000, Cisco (switches en firewalls), Juniper en Avocent;
- kennis van radio- en telecommunicatiesystemen;
- samenwerkingsgericht, resultaatgericht, overtuigingskracht, analytisch en oplossingsgericht;
- planmatig en organisatievermogen;
- netwerker met uitstekende communicatieve en schriftelijke vaardigheden.

Salariëring

De functie is indicatief gewaardeerd in standaardschaal 9. Bij goed functioneren, behoort een uitloop naar uitloopschaal 10 (max. € 3.819,-) tot de mogelijkheden.

Informatie

Een assessment en/of screening kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Voor meer informatie over de functie en de organisatie kun je bellen met Marco Janssen, Kolomchef Brandweer MkNN, tel:06-11784311 of kijken op www.hvd-drenthe.nl en www.mknn.nl. De vacature staat gelijktijdig intern en extern open. Bij gelijke geschiktheid gaan interne kandidaten voor externe.

Solliciteren

Je kunt solliciteren door je brief met cv uiterlijk op 13 februari 2012 te mailen aan: po@hvd-drenthe.nl onder vermelding van het vacaturenummer. De gesprekken vinden plaats op 23 februari 2012.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.