



## **Junior Technisch Beheerder IM/ICT Meldkamer Noord-Nederland**

**Fulltime (36 uur per week)**

vacaturenummer: 02-12

De Meldkamer Noord-Nederland (MkNN) is sinds oktober 2011 operationeel op de nieuwe locatie in Drachten. Hier bedient zij een twaalfstal organisaties, dat verantwoordelijk is voor de hulpverlening achter het alarmnummer 112 in 62 gemeenten in de drie noordelijke provincies. Het brandweerpersoneel en een deel van de medewerkers Informatiemanagement/ICT is in dienst bij de Hulpverleningsdienst Drenthe (HVD).

### **Functie**

Als Junior Technisch Beheerder ben je mede verantwoordelijk voor de zorg voor continuïteit, optimale benutting en het efficiënt functioneren van de technische informatievoorziening van de MkNN (inclusief uitwijk en fallback). Ook het inrichten van het informatievoorzienings- en beveiligingsbeleid van de MkNN behoort tot je taken.

### **Plaats in organisatie**

De Veiligheidsregio's Groningen, Friesland en Drenthe zijn overeengekomen het werkgeverschap voor het brandweerpersoneel in de Meldkamer Noord-Nederland uit te laten voeren door de Hulpverleningsdienst Drenthe. De MkNN maakt deel uit van de sector Brandweer Drenthe binnen de HVD. De Jr. Beheerder legt hiërarchisch verantwoording af aan de Kolomchef Brandweer en functioneel aan de Coördinator IM&ICT van de MkNN.

### **Taken**

#### *Het verrichten van service ondersteuning*

- voert werkzaamheden uit onder supervisie van de Senior Technisch Beheerder;
- voert het databasebeheer, incidentbeheer, probleembeheer, versiebeheer, autorisatiebeleid uit en bewaakt gegevens in de CDB;
- beheert printers, audio visuele middelen en werkplek gerelateerde hard- en software, server-, netwerk en communicatie apparatuur;
- voert fysieke en logische beveiliging en verzorgt 1<sup>e</sup> lijns onderhoud;
- onderhoud de technische inrichting van de meldtafels (bekabeling en inrichting);
- voert back-up en recovery uit en wisselt back-uptapes.

#### *Het ondersteunen van de functionaliteiten*

- verzorgt technische documentatie, werkbeschrijvingen en installatieprocedures van technische informatie voorzieningen;
- stelt technische specificaties, realisatieplannen, acceptatieplannen en acceptatietesten op en voert deze uit;
- beheert planmatige wijzigingen in technische informatievoorzieningen o.b.v. keuringen, testen en kwaliteitscontroles.

#### *Overige taken*

- stemt af met gebruikers, technisch en functioneel beheerders;
- kan deelnemen aan project- en werkgroepen;
- neemt deel aan calamiteitenoefeningen en IM&ICT piket;
- kan deelnemen aan (landelijk, bovenregionaal en regionaal) overleg;
- draagt zorg voor opleiden van gebruikers;
- neemt kennis van in- en externe trends en ontwikkelingen op ICT vakgebied.

**Wij vragen**

- MBO werk en denkniveau (bijvoorbeeld Technische Informatica);
- bij voorkeur ben je in het bezit van certificaten als: MCITP 2008, CCENT en VCP;
- kennis/affiniteit met het werkveld van de OOV-diensten en meldkamers;
- technische kennis van relevante hardware systemen;
- kennis van BiSL, ITIL;
- kennis van besturingssystemen;
- kennis van radio- en telecommunicatiesystemen;
- samenwerkingsgerichte en oplossingsgerichte netwerker met uitstekende communicatieve vaardigheden;
- ervaring met helpdeskpakketten, bij voorkeur TopDesk.

**Salariëring**

De functie is gewaardeerd in standaardschaal 7. Bij goed functioneren behoort een uitloop naar uitloopschaal 8 (max. € 3.042,-) tot de mogelijkheden.

**Informatie**

Een assessment en/of screening kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure. Voor meer informatie over de functie en de organisatie kun je bellen met Marco Janssen, Kolomchef Brandweer MkNN, tel:06-11784311 of kijken op [www.hvd-drenthe.nl](http://www.hvd-drenthe.nl) en [www.mknn.nl](http://www.mknn.nl). De vacature staat gelijktijdig intern en extern open. Bij gelijke geschiktheid gaan interne kandidaten voor externe.

**Solliciteren**

Je kunt solliciteren door je brief met cv uiterlijk op 13 februari 2012 te mailen aan: [po@hvd-drenthe.nl](mailto:po@hvd-drenthe.nl) onder vermelding van het vacaturenummer. De gesprekken vinden plaats op 23 februari 2012.

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld.