

# Samen bouwen aan veiligheid

Jaarverslag 2008



**Regionale Brandweer Drenthe en GHOR**



# Samen bouwen aan veiligheid

Jaarverslag 2008



**Regionale Brandweer Drenthe en GHOR**



## Inhoudsopgave

### Voorwoord

Fred Heerink	5
--------------	---

### Gegevens RBD

Brandweezorg en Hulpverlening	8
Fysieke Veiligheid	11
Crisismanagement en Rampenbestrijding	14
Alarmcentrale	16
Bestuursondersteuning en overhead	18

### Gegevens GHOR

Inleiding	22
Totaalindicator	24
Resultaten Opleiden en Oefenen	28
Bijlagen: producten van de GHOR in 2008	30

*Een gezamenlijke uitgave van*  
Hulpverleningsdienst Drenthe

*Tekst & redactie*  
Afdeling Communicatie

*Vormgeving*  
In Ontwerp, Bureau voor grafische vormgeving, Assen

*April 2009*



# Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2008 van de Regionale Brandweer Drenthe (RBD) en de GHOR Drenthe. Het jaarverslag betreft het laatste jaar dat de RBD en de GHOR nog afzonderlijke gemeenschappelijke regelingen waren. Vandaar feitelijk twee jaarverslagen in één omslag.

De gemeenschappelijke regelingen van de RBD en de GHOR zijn op 1 januari 2009 beëindigd. Alle rechten en plichten zijn overgenomen door de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Drenthe. Daarom wordt het jaarverslag aan het bestuur van deze gemeenschappelijke regeling aangeboden.

Het laatste jaar van de RBD kenmerkte zich door de voorbereiding naar de Hulpverleningsdienst Drenthe (HVD). Veel tijdelijk personeel, projecten in het licht van de nieuwe organisatie en medewerkers die een deel van hun energie op andere zaken moesten richten dan de oorspronkelijke jaarplanning. Zo was daar in 2008 het dodelijke ongeval in de Punt op 9 mei. Een dramatische gebeurtenis die ook zijn weerslag had binnen de RBD.

Alle partners binnen het crisismanagement in Drenthe hebben hun eigen interne ontwikkelingen doorgemaakt. De voorbereiding op Rampenbestrijding en Crisismanagement is ook in 2008 een kwestie geweest van zoeken naar overeenkomsten. Een positieve grondhouding heeft er opnieuw voor gezorgd dat de partners elkaar hebben gevonden bij opleidingen, oefeningen en daadwerkelijk optreden. Dit jaarverslag geeft een beeld van deze inspanning.

Daarnaast is geïnvesteerd in de ontwikkeling van de brandweer van onderaf. Met de gemeente Borger-Odoorn is een dienstverleningsovereenkomst gesloten om de brandweezorg te leveren vanuit de HVD. Met tussenkomst van de gemeente Emmen is dit nu een feit. De zorg voor het personeel stond daarbij centraal, net zoals dit centraal heeft gestaan bij de transformatie van de RBD naar de HVD aan het einde van 2008.

Wat betreft de stand van zaken vorming Veiligheidsregio Drenthe kan vermeld worden dat alle gemeenteraden afgelopen voorjaar en zomer hebben ingestemd met het voorstel Veiligheidsregio Drenthe. In de eerstvolgende vergadering van het Algemeen Bestuur op 1 oktober 2008 is de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Drenthe definitief vastgesteld. In de vergadering van Algemeen Bestuur op 17 december 2008 zijn de laatste besluiten genomen, opdat de gemeenschappelijke regelingen van RBD en GHOR definitief beëindigd worden per 31 december 2008 en vervolgens de nieuwe gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Drenthe met als uitvoeringsorganisatie de Hulpverleningsdienst Drenthe van start is gegaan. De uitvoering van de deelprojecten (onder andere financiën, relatie HVD-gemeenten, Gemeenschappelijke Regeling, inrichting organisatie en bedrijfsvoering) ligt op schema.

*Fred Heerink*  
*Directeur Hulpverleningsdienst Drenthe*



# Gegevens

**RBD** ■ **Brandweezorg en Hulpverlening**  
**Fysieke Veiligheid**  
**Crisismanagement en Rampenbestrijding**  
**Alarmcentrale**  
**Bestuursondersteuning en overhead**



# Brandweezorg en Hulpverlening

Kwaliteit en een goede bedrijfsvoering zijn belangrijke voorwaarden voor succesvolle inspanningen op het gebied van brandweezorg. Het landelijk ingezette bijscholingstraject voor bevelvoerders; een training die is ontstaan naar aanleiding van incidentevaluaties door de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) verloopt conform planning, evenals de uitvoering van het oefenprogramma. De herziene Leidraad Oefenen wordt vanaf begin dit jaar regionaal geïmplementeerd. Oefenfrequenties, oefendoelen en jaarprogramma's voor 2008 zijn op elkaar afgestemd om de efficiëntie te verhogen.

Taakuitvoering	
Goed	
Voldoende	
Matig	
Onvoldoende	
Geen oordeel	

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/onvoldoende
Implementeren van de veiligheidsregio	Bedrijfsvoering beschrijven in jaarplan op kwaliteit, resultaat en inzetcapaciteit	<p>Jaarplan 2009 in ontwikkeling ook qua rapportagevorm</p> <p>Project 'Veiligheidsbewustzijn bij brandweerpersoneel' afgerond met eindrapportage</p>	<p>Nog geen oordeel mogelijk</p> <p>Goed. Uit het project resulteert een aantal SMART geformuleerde aanbevelingen, die ter hand zijn genomen en gedeeltelijk al zijn afgerond</p>
Versterken kwaliteit brandweermanagement op gebied van persoonlijke ontwikkeling, bedrijfsvoering, resultaatgerichtheid en efficiencyverbetering	<p>Prioriteit geven aan opstellen en uitvoeren van persoonlijke ontwikkelingsplannen</p> <p>Huidige repressief dekking-niveau optimaliseren en vaststellen</p> <p>Vorming regionale arbeidspool</p> <p>Opbouwen kwaliteitszorgsysteem</p>	<p>Iedereen functioneringsgesprekken met pop-elementen gehad</p> <p>Verzorgingsgebieden 'aangepast'</p> <p>Zorgnorm inmiddels in tien gemeenten aangepast naar 15 minuten</p> <p>Notavorstel Operationele Leiding</p> <p>Een oefenregistratie-systeem is aangeschaft.</p> <p>Een kwartiermaker voor het leeragentschap is aangesteld</p>	<p>Voldoende. Geen aparte popverslaglegging</p> <p>Goed. Alarmeringsvolgorde uitrukposten nu op basis van 'de snelst mogelijke hulp wordt geboden'</p> <p>Matig qua voortvarendheid, goed qua degelijkheid; nota OL bevindt zich in een consultatieronde</p> <p>Voldoende. Een meerjarig, gefaseerd implementatieplan is geaccordeerd. Registratie zal starten in 2009. In de 1e helft van 2008 werd de 'Rapportage kwartiermaker Leeragentschap' afgerond en aangeboden aan het Regionaal Management Team</p>
Opgeleide brandweermensen in een lerende en slagvaardige hulpverleningsorganisatie	Ontwikkelen van opleidingsbeleid brandweertenen behoeve van repressieve functies	<p>Trajectbegeleiding voor 5 aspirant officieren voor 8 modules verzorgd.</p> <p>Beleidsstuk 'Leergang brandweermanagement op officiersniveau' gemaakt.</p> <p>Landelijke ontwikkelingen gevolgd rond de nieuwe opleidingsstructuur zoals het project KBP en een</p>	<p>Voldoende. Nog geen vastgesteld beleid</p> <p>Voldoende. Het beleidsstuk is ambtelijk geaccordeerd en zal een onderdeel van een integrale visie op de personeelszorg gaan vormen</p>

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
		start gemaakt met het inventariseren van de consequenties van deze wijzigingen.	
Getrainde en geoefende brandweermensen in een lerende en slagvaardige hulpverleningsorganisatie	<p>Implementatie van oefenbeleid brandweer</p> <p>Oefencentrum Wijster voor realistisch oefenen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Basisvaardigheden</li> <li>- Bevelvoerders</li> </ul> <p>Extern uitvoeren realistisch oefenen op officiersniveau</p> <p>Oefenen alle specialistische functies</p> <p>Leveren van input 'rode kolom' ten behoeve van multidisciplinair oefenprogramma</p> <p>Uitvoering bijscholingstraject 'Veilig repressief optreden' (landelijk geëntameerd t.b.v. bevelvoerders n.a.v. incidentevaluatie IOOV)</p> <p>Databank oefenscenario's verder ontwikkelen</p> <p>Project verbetering oefenregistratie starten</p>	<p>Herziene Leidraad Oefenen, overal ingevoerd voor wat betreft de nieuwe oefenkaarten, rooster en cyclus. Start gemaakt met op de persoon registreren van kwantiteit</p> <p>Een oefenprogramma op Wijster voor zowel 2008/2009 is in uitvoering</p> <p>Realistisch oefenen bevelvoerders op oefencentrum Wijster en een realistische oefenweek op een industriële locatie uitgevoerd</p> <p>Week Valkenburg en proef week Dordrecht zijn uitgevoerd</p> <p>Alle specialistische regionale functies geoefend</p> <p>Deelname brandweerkolom aan Multidisciplinair oefenstaf Drenthe</p> <p>In uitvoering, eerste 7 bijscholingslessen zijn uitgevoerd</p> <p>De meeste in Drenthe aanwezige oefenscenario's staan op het Digitaal Kantoor</p> <p>Een oefenregistratie-programma is aangekocht</p>	<p>Voldoende. De gemeentelijke oefenorganisaties zijn gefaciliteerd bij implementatie in 2008</p> <p>Voldoende. In 2009 opstarten van doorkijk realistisch oefenen 2010 e.v. en nieuw contract afsluiten</p> <p>Goed</p> <p>Goed. Locaties worden in 2009 wederom gebruikt.</p> <p>Voldoende. Brandweer levert afgesproken inspanningen</p> <p>Matig. Brandweer levert meer dan afgesproken inspanningen in verband met een open vacature</p> <p>Voldoende. Het teruglopende opkomstpercentage blijft een aandachtspunt voor de lokaal verantwoordelijken voor brandweezorg. Bijstelling van het programma wordt onderzocht</p> <p>Voldoende. Afgesproken inspanning geleverd, verdere uitbreiding gewenst</p> <p>Voldoende. Implementatie is gestart, levering modules loopt niet volgens planning</p>

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
<p>Slagvaardige en adequate uitvoering van basis-brandweezorg, grootschalig optreden en specialistische brandweerfuncties</p>	<p>Uniforme repressieve functiebeschrijvingen</p>	<p>Niet uitgevoerd</p>	<p>Onvoldoende. Mede o.i.v. landelijke veranderingen in omschrijvingen die op zich laten wachten nog niet uitgevoerd</p>
	<p>Uitvoering binnen Drenthe laten aansluiten bij landelijke ontwikkelingen</p>	<p>De uniforme repressieve afspraken en procedures zijn beschreven</p>	<p>Matig. Omdat zicht op een voldoende lokale implementatie ontbreekt</p>
	<p>Voldoende uitrusten ten behoeve van de functies</p>	<p>Regionale inkoopvoorwaarden worden nu opgesteld en overbodig rijksmaterieel is ingeleverd</p>	<p>Goed. Meerjarig ontwikkeltraject op tempo</p>
	<p>Optimaliseren grootschalig en specialistisch optreden</p>	<p>Alarmeringsprocedures grootschalig optreden aangepast</p>	<p>Goed. Alarmering op basis van 'de snelst mogelijke hulp wordt geboden'</p>
		<p>Overbodig rijksmaterieel is ingeleverd en stallingplaatsen overgebleven materieel zijn geoptimaliseerd</p>	
<p>Werken conform ARBO richtlijnen</p>	<p>RI&amp;E voor de repressieve organisatie is uitgevoerd</p>	<p>Matig. De bestaande arbeidsveiligheidsinstructies zijn onvolledig geïmplementeerd en worden onvoldoende geactualiseerd. Een plan van aanpak is per gemeente opgesteld</p>	
<p>Kwaliteitsverbetering optreden bij Ongevalbestrijding Gevaarlijke Stoffen (OGS)</p>	<p>Uitvoeren van het plan om te voldoen aan de kwaliteitseisen van de Leidraad OGS</p>	<p>De verbetering is verwerkt in de inzetvoorstellen</p>	<p>Voldoende</p>
<p>Verbetering in uitvoering en evaluatie van operationele procedures</p>	<p>Evalueren brandweezorg en hulpverlening in voorkomende gevallen</p>	<p>Nog geen geprotocolleerd evaluatiesysteem ingesteld</p>	<p>Matig. Een eenduidig evaluatiesysteem is nu landelijk beschikbaar, maar nog niet regionaal vastgesteld</p>
	<p>Instellen leeragentschap t.b.v. lerend vermogen van de organisatie</p>	<p>Stappenplan ten bate van invoering bij vorming veiligheidsregio gemaakt</p>	<p>Voldoende. In de 1e helft van 2008 werd de 'Rapportage kwartiermaker Leeragentschap' afgerond. In 2009 wordt een leeragent benoemd</p>
	<p>Onderzoek verrichten naar brandverloop t.b.v. bevordering 'brandtechnisch vakmanschap'</p>	<p>Een projectteam brandonderzoek is gevormd</p>	<p>Voldoende. Het projectteam wordt in 2009 gekoppeld aan het leeragentschap</p>

# Fysieke Veiligheid

Fysieke veiligheid hangt nauw samen met de schakels pro-actie en preventie uit de veiligheidsketen. Fysieke veiligheid wordt bewerkstelligd door onder meer de kennis van risico's en de kennis van mogelijke effecten bij calamiteiten te vergroten, beschikbaar te stellen en daarop te anticiperen. Het is onmogelijk om als gemeente alle kennis op het gebied van pro-actie en preventie in huis te hebben.

Op het gebied van fysieke veiligheid (landelijk ook wel risicobeheersing genoemd) zijn veel nieuwe landelijke en regionale ontwikkelingen gaande, te denken valt aan invoering van het gebruiksbesluit en de WABO (Wet Algemene Bepaling Omgevingsrecht), vorming van veiligheidregio's en het stimuleren van 'samenwerken van onderaf'. Samen met een aantal maatschappelijke veranderingen maken deze ontwikkelingen het noodzakelijk om als Brandweer in Drenthe een gemeenschappelijke visie te hebben. In opdracht van het regionaal managementteam maakt een werkgroep met vertegenwoordiging uit alle districten een 'Visie op risicobeheersing (in Drenthe)'. Het is de beoogde Drentse agenda voor risicobeheersing, die in de loop van volgend jaar aangeboden zal worden aan het bestuur.

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
<p>Beschikken over een actueel inzicht van fysieke risico's in Drenthe en mogelijke effecten bij calamiteiten, het prioriteren van deze risico's en het formuleren van beheersmaatregelen teneinde de risico's te vermijden en/of te beperken</p>	<p>Uitvoering pilotproject 'Dekkingskaart voor het bestuur'</p> <p>Uitvoering geven aan draaiboeken beheersbaarheid evenementen</p> <p>Versterken districtssamenwerking</p>	<p>De dekkingskaart voor het bestuur is online beschikbaar voor alle 12 gemeenten in de provincie Drenthe. De mogelijkheid is geboden aan de 12 gemeenteraden om een presentatie te krijgen over de dekkingskaart</p> <p>Begin 2007 is een model draaiboek ontwikkeld en zijn alle grootschalige evenementen doorgerekend aan de hand van risicofactoren, waardoor nu inzicht is verkregen in de evenementen met de grootste risico's. Verder is het draaiboek 'Zuidlaardermarkt' geüpdatet en door de gemeente voorzien van adviezen</p> <p>Verregaande samenwerking: Zuidwest in projectvorm, Borger-Odoorn &amp; Emmen en Assen &amp; Midden-Drenthe versterking intergemeentelijk. Voor het overige is districtssamenwerking vormgegeven</p>	<p>Goed. De dekkingskaart zal nog wel aangepast moeten worden aan de vaststelling van de 15 minuten norm voor de opkomsttijd</p> <p>Goed. Een tweetal evenementen (Carnaval &amp; Gouden Pijl, beide Emmen) zijn in 2008 uitgewerkt</p> <p>Voldoende. Versterking vindt plaats in alle districten, in bij de betreffende gemeenten passend tempo</p>
<p>Vertaling van effecten van mogelijke risico's naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- preparatie van hulpdiensten</li> <li>- publieksvoorlichting</li> </ul>	<p>Actieve voorlichting ondersteunen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- op basis van de risico's oefen-scenario's op te stellen</li> <li>- brandonderzoek</li> </ul>	<p>Scenario's worden benut in grootschalig oefenen en multidisciplinair oefenen</p> <p>In 2007 is akkoord gegaan met een projectgroep brandonderzoek. Deze projectgroep heeft in 2008</p>	<p>Voldoende. Scenario's gekozen op basis expertise binnen oefenorganisatie</p> <p>Matig. Voorstel wordt meegenomen in de nota OLL. Wel zullen in 2009 thema-avonden i.s.m. de technische</p>

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
	Natuurbrandbestrijding	<p>een voorstel ingediend bij het RMT hoe brandonderzoek ingevuld kan worden in Drenthe. In dit voorstel is tevens rekening gehouden met het landelijk project brandonderzoek. Het RMT stond niet afwijzend tegen het voorstel, maar heeft aangegeven dat het voorstel meegenomen wordt in de RROL</p> <p>In 2007 is een start gemaakt met de inventarisatie van de natuurgebieden in Drenthe. Voor 5 gemeenten is dit in 2008 afgerond</p>	<p>recherche gehouden worden om bevelvoerders en officieren bekender te maken met brandonderzoek en hun rol hier in</p> <p>Voldoende. In 2008 zijn van de gemeenten Westerveld, Midden-Drenthe, Borger-Odoorn, Aa en Hunze en Noordenveld het kaartmateriaal en bijbehorende gegevens t.b.v. natuurbrandbestrijding gereed gekomen. Voor de overige gemeenten zal in 2009 de inventarisatie gemaakt worden. In 2010 zal deze inventarisatie gebruikt worden om de slagkracht voor natuurbrandbestrijding te bepalen (onderdeel van risicoprofiel dat verplicht wordt vanuit de wet op de veiligheidsregio)</p>
Pro-actie en preventiebeleid	<p>Visie op risicobeheersing opstellen en implementeren</p> <p>Extra aandacht wordt besteed aan het actieplan LPG</p> <p>Routering gevaarlijke stoffen</p>	<p>Visie op risicobeheersing is opgesteld en gepresenteerd aan alle preventisten en zal n.a.v. de opmerkingen die hier uit voort zijn gekomen aangepast worden. De acties uit de visie zullen in 2009 worden uitgewerkt</p> <p>Multidisciplinaire werkgroep opgestart</p> <p>Geen adviesvragen vanuit gemeenten ontvangen</p>	<p>Voldoende. Visie moet nog definitief gemaakt worden en daarna zullen de acties verder uitgewerkt moeten worden</p> <p>Voldoende. Een model actieplan is aangeboden aan het Directie overleg veiligheid i.o.</p> <p>Geen oordeel mogelijk</p>
Pro-actief veilig planologisch beleid in Drenthe	Voeden van de planologie met adviezen en veiligheidsconsequenties van beleidsvoornemens en concrete bouwplannen	Gemeenten ondersteund bij invlechting externe veiligheid in structuurplannen	Voldoende. Nog niet in alle gemeenten een automatisme om externe veiligheid te betrekken
Goede informatiepositie omtrent eigen verantwoordelijkheid van instellingen en burgers op	Actieve risicocommunicatie en stimulering van het veiligheidsbewustzijn bij burgers en bedrijven of	De brandpreventieweek stond dit jaar in het teken van brandveiligheid in woningen met als	Matig. Gedragsbeïnvloeding vraagt een continue stroom van informatie.

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
gebied van veiligheid	instellingen door voorlichting en gedragsaanbevelingen. De 'dag van de rookmelder' zal een terugkerende activiteit worden	<p>speerpunt huurwoningen en de verantwoordelijkheid van huurders en woningcorporaties. Er is een debatmiddag georganiseerd waarbij de brandweer, de woningcorporatie en de bewoners de discussie aangingen over de verantwoordelijkheid voor brandveiligheid. Tevens is een folder ontwikkeld waarin de drie onderwerpen (voorkomen, ontdekken en ontvluchten) aan bod komen</p> <p>Project 'brandveiligheid thuis' is opgestart. In samenwerking met brandweer Assen is een aantal projecten opgestart (verstrekken rookmelders en educatie op scholen) m.b.t. dit onderwerp. De bedoeling is dat er meer projecten zullen worden bedacht en in een soort van menukaart aangeboden worden aan de overige gemeenten. Hiertoe is een werkgroep in het leven geroepen waarin vanuit alle districten een vertegenwoordiger aanwezig is. In 2009 zal de gemeente Noordenveld als pilotgemeente fungeren</p> <p>N.a.v. de quickscan zorginstellingen die in 2007 is gehouden is een werkgroep in 2008 aan de slag gegaan met de verdere uitwerking van de aandachtspunten. In 2009 zal hier uitvoering aan worden gegeven</p>	Was in de voorgaande jaren alleen de brandpreventieweek een moment voor informatie aan de burgers, nu is er al een aantal andere projecten opgestart, zoals het project 'brandveiligheid thuis'. In 2009 zal ook aandacht besteed worden aan veiligheid in zorginstellingen n.a.v. de quickscan zorginstellingen die in 2007 is gehouden
Borging van veiligheid	<p>Advisering bij gemeentelijke plannen op het gebied van (milieu)vergunningen;</p> <p>Advisering in het kader van het Vuurwerkbesluit;</p> <p>Advisering in het kader van het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI)</p>	<p>In 2008 is 10 maal geadviseerd op basis van het BEVI, 3 maal bij bestemmingsplannen, 7 maal voor vuurwerk-opslagplaatsen en 18 maal bij vuurwerk-ontbrandingen</p> <p>Naast de wettelijke advisering is de RBD ook betrokken bij het opstellen van externe veiligheidsvisies van gemeenten. Dit vloeit voort uit het programma financiering externe veiligheid</p>	Goed. Alle aanvragen zijn binnen gestelde termijnen afgehandeld

# Crisismanagement en rampenbestrijding

De onderwerpen genoemd in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding en Crisisbeheersing (RBRC) vormen de basis van de werkzaamheden in dit aandachtsgebied. Het jaar 2008 is te typeren als een periode waarin de omslag naar de Veiligheidsregio en de Hulpverleningsdienst is gemaakt. In de Veiligheidsregio wordt de samenwerking tussen de vier kolommen (brandweer, gemeenten, GHOR en politie) geïntensiveerd en in de Hulpverleningsdienst komt het Multidisciplinair Veiligheidsbureau tot ontwikkeling. Dit bureau gaat de partners ondersteunen bij de uitwerking van de hulpverleningsprocessen. Dit resulteert uiteindelijk in een effectievere crisisbeheersing en rampenbestrijding. Met name op het gebied van informatiemanagement zal geïnvesteerd moeten gaan worden in menskracht en voorzieningen.

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
Versterking intergemeentelijke samenwerking	Een intergemeentelijk samenwerkingsmodel opzetten voor de uitvoering van processen 'registratie van schade afhandeling' en 'uitvaartverzorging'	Is in voorbereiding	Voldoende. Afgerond in 2009
	Het instrueren en oefenen van sleutelfunctionarissen aan de hand van taakkaarten	Is in voorbereiding Concept opleidings- en oefenbeleidsplan oranje kolom 2010-2013	Voldoende. Afgerond in 2009. Conceptplan bevindt zich in commentaarfase
Multidisciplinair oefenen	Uitvoering van de jaarprogramma's op basis van de meerjarenbeleidsnota multidisciplinair opleiden en oefenen 2006 – 2010 en ontwikkelen nieuw beleid	Er is een jaarplan 2008	Goed. Jaarplan is uitgevoerd
Informatieplan grootschalig optreden	Ontwikkeling infrastructuur ten behoeve van informatievoorziening ten tijde van grootschalig optreden	Een demonstratie-oefening is gehouden	Onvoldoende. informatievoorziening dient meer prioriteit te krijgen
Beheer crisismanagement	Borging bemensing crisismanagementorganisatie	Voorstellen m.b.t. piketten zijn behandeld n.a.v. opmerkingen IOOV	Voldoende. Er is een keuze gemaakt
	Crisismanagementstructuur passend houden aan het Handboek Voorbereiding Rampenbestrijding	Wijzigingen zijn nog niet noodzakelijk gebleken Model is aangepast	Voldoende. Aanpassingen zullen later in het jaar wel noodzakelijk zijn i.v.m. nieuwe wetgeving
	Actualiseren van het model rampenplan	Voorstel over inrichting ROT-ruimte is gereed	Goed. Na invoering nieuwe wetgeving wordt rampenplan vervangen door regionaal crisisplan
	Het operationeel houden van de middelen en ruimtes t.b.v. CoPI, ROT, RBT en stafsecties	Overige ruimten voldoen	Matig. Voor het ROT is slechts een niet permanente ruimte beschikbaar. Nader onderzoek is nodig

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/onvoldoende
Coördinatie voorbereiding rampenbestrijding en crisisbeheersing	Ontwikkeling en beheer ten aanzien van de voorbereiding op de rampenbestrijding en de crisisbeheersing (RBRC 2006 – 2010)	Algemeen bestuur heeft ingestemd met vorming van Hulpverleningsdienst Drenthe. HVD is onderdeel van de Veiligheidsregio	Voldoende. Multidisciplinair Veiligheidsbureau is in ontwikkeling, alsmede het Directeuren Overleg Veiligheid (DOV)
	Consequenties in kaart brengen van verbreding van de scope van rampenbestrijding tot crisisbeheersing	Nog niet gestart	Matig. Discussie in DOV wordt in tweede helft van dit jaar opgestart
Multidisciplinair pro-actie en preventiebeleid	Daadwerkelijk doorlichten van een tweetal evenementen (Gouden Pijl en carnavalsoptocht, beide gemeente Emmen) en opstellen van specifieke beheersplannen op basis van het opgestelde format	Advies uitgebracht over Gouden Pijl aan gemeente Emmen	Goed. Carnavalsoptocht komt in tweede helft van dit jaar
	Handreiking advisering risicovolle evenementen	Concept is gereed	Conceptplan bevindt zich in commentaarronde
	De zorg voor bekendheid van burgers met risico's in hun omgeving	De provincie heeft een risicokaart voor de gehele provincie	Matig. Risicocommunicatie heeft door omstandigheden geen aandacht gekregen
	Vertaling van model rampbestrijdingsplan LPG in multidisciplinaire actieplannen op basis van een aantal scenario's en implementatie ervan	Concept actieplan is gereed	Voldoende. Het actieplan bevindt zich momenteel in een implementatiefase
Kwaliteitszorg	Verbeterslagen maken t.b.v. de kwaliteit van de voorbereiding op de rampenbestrijding en crisisbeheersing	De IOOV heeft haar rapportage uitgebracht over de ADR deel I	Goed. Bestuurlijke besluitvorming over functionarissen en communicator heeft plaatsgevonden

# Alarmcentrale

De afgelopen perioden zijn er veel personeelwisselingen geweest. Dit betekent dat er vooral veel tijd wordt besteed aan het invullen van de vacatures die zijn ontstaan. De verwachting is dat we voor de zomervakantie de functieplaatsen zijn ingevuld. Nadelig effect is dat de prioriteit op dit moment ligt bij de tafeldiensten van de centralisten.

In het eerste kwartaal is duidelijk geworden dat een nog op te richten stichting eigenaar wordt van het meldkamerdeel van het complex A-zeven in Drachten. Er wordt nog steeds gewerkt aan het opstellen van het bedrijfsvoering en inrichtingsplan voor de Meldkamer Noord Nederland. Dit document vormt het kader geeft richting aan de diverse processen die er lopen in toekomstige meldkamer. Ook wordt er door de drie regionale brandweerorganisaties nagedacht over de toekomstige rechtspositieregeling voor de centralisten. Het streven is om dit bij één organisatie onder te brengen om verschillen in de rechtspositie zoveel mogelijk te beperken.

Er wordt gewerkt aan het opstellen van het bedrijfsvoering- en inrichtingsplan voor de Meldkamer Noord Nederland. Dit document vormt het kader en geeft richting aan de diverse processen die er lopen in de toekomstige meldkamer. Ook wordt door de drie regionale brandweerorganisaties nagedacht over de toekomstige rechtspositieregeling voor de centralisten. Het streven is om dit bij één organisatie onder te brengen om verschillen in de rechtspositie zoveel mogelijk te beperken.

De eerste resultaten van de diverse werkgroepen waarin geparticipeerd wordt zijn zichtbaar. Er is een uniform nummerplan voor alle brandweervoertuigen in Noord Nederland. Dit is noodzakelijk omdat alle voertuigen een uniek nummer moeten hebben volgens een vast format. Tot op heden is dit niet het geval. Ook is er een besluit genomen over de opstelling van de werkplekken in de toekomstige meldkamer. Een belangrijke stap waarbij de invloed en mening van de centralisten nadrukkelijk telden.

Naast alle activiteiten ten behoeve van de nieuwe meldkamer wordt ervoor gezorgd dat de huidige meldkamer operationeel blijft en dat de verbeterpunten uit de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding verwerkt worden.

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
In stand houden van de alarmcentraalfunctie	Normale bedrijfsvoering voortzetten	Doorgaand proces	Goed
<p>Kwaliteitsverbetering van de alarmcentrale door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reduceren van de verwerkingstijd</li> <li>- sneller alarmeren van de rampbestrijdingsorganisatie</li> <li>- goede operationele communicatie</li> <li>- verbeteren van de informatiefunctie</li> </ul>	<p>Oefenen van centralisten en de deelnemers aan het piket coördinator alarmcentrale (CAC)</p> <p>Implementeren van de aanbevelingen en (eventuele) afspraken uit het multidisciplinaire onderzoek naar de kwaliteitsverbetering van de Meldkamer Drenthe</p> <p>Deelname aan project t.b.v. vorming Meldkamer Noord-Nederland</p>	<p>De oefeningen zijn in de 2e helft van 2008 uitgevoerd. Voorbereidingen zijn gestart</p> <p>CAC organiseren eigen oefeningen</p> <p>In 2008 is een verbetervoorstel door het bestuur goedgekeurd. De uitwerking van het voorstel gebeurt in het najaar van 2008</p> <p>Afgelopen periode gewerkt aan de definitieve besluitvorming</p>	<p>Voldoende. Zowel centralisten als CAC'ers hebben geoefend</p> <p>Matig</p> <p>Matig</p>
Verbeteren informatiehuishouding rampbestrijdingsorganisatie	Implementeren van multidisciplinair informatieplan grootschalig optreden	Geen acties op ondernomen	Onvoldoende
Goede informatiepositie van management en bestuur omtrent opkomsttijden in relatie tot de gestelde normen per gemeente	<p>Benutten van de mogelijkheden van het C2000-systeem</p> <p>Gebruik van het softwarepakket 'Care'</p> <p>Gebruik van softwarepakket BRIO</p>	<p>Lopend proces</p> <p>In maart 2008 is gestart met het alarmeren volgens operationele grenzen. De maanden daarna zijn besteed aan het verfijnen van de operationele grenzen</p>	<p>Voldoende</p> <p>Goed. Begin 2009 wordt in afstemming met de korpsen de gerealiseerde opkomsttijden verwerkt in een bijstelling van operationele grenzen</p>
Goede communicatie, informatie-uitwisseling en afspraken met de brandweerkorpsen over repressie en preparatie (alarmerings- en inzetprocedures)	Optimaliseren van het gebruik en verder uitbouwen van digitale communicatie- en informatiemiddelen (met name de digitale kantoren)	Lopend proces	Voldoende

# Bestuursondersteuning en overhead

In de eerste helft van 2008 is geïnvesteerd in vervanging van het complete server-park van de RBD. In het kader van de vorming veiligheidsregio en de voorgenomen integratie van de twee gemeenschappelijke regelingen tot één Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio is in de afgelopen periode veel tijd en energie gestoken in de voorbereiding van de bestuurlijke besluitvorming.

De accenten van bedrijfsvoering lagen voor ICT in het eerste en het tweede kwartaal, voor communicatie en personeel in kwartaal 1 t/m 4 en voor het archief in het tweede t/m het vierde kwartaal.

De items die niet gepland waren maar wel, met minimale bezetting, zijn uitgevoerd zijn het archief en de inrichting en verhuizing van werkplekken naar de Tuinstraat.

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/ onvoldoende
Volledige informatiepositie van het regionaal bestuur en gemeentebesturen op het gebied van veiligheid en veiligheidsbeleid	Gerichte communicatie naar regionaal bestuur en gemeenteraden  Onderhouden landelijke en regionale netwerken van relaties en informatiebronnen en uitbouwen intern informatiesysteem	Informatieverstrekking richting doelgroepen heeft plaatsgevonden  Commandanten en medewerkers nemen deel in de diverse netwerken	Goed. Het doorlopend proces van informatieverstrekking en communicatie is geïntensiveerd  Voldoende. Doorlopend proces van informatie-uitwisseling. We participeren goed in een aantal landelijke netwerken
Actieve en adequate vertaling van rijks- en provinciaal beleid naar regionaal bestuur in besluitvorming voor Drenthe	Actualiseren bestuurscyclus en bestuursproducties ten behoeve van volgende bestuursperiode	Deelplannen zijn opgesteld en vastgesteld, maar het meerjarig organisatieplan 2002-2005 is verlengd a.g.v. vertraging vorming veiligheidsregio	Matig. Focus heeft gelegen op de instelling en inrichting van de VRD en HVD
Overleg en informatie-uitwisseling met alle relevante partners in veiligheid	Openstellen interne informatie voor relaties en deels openbaar via internet	Website RBD is vernieuwd en wordt regelmatig bijgehouden  Website HVD is opgezet en gelanceerd  Visie op hoofdlijnen m.b.t. communicatie  Huisstijl is ontwikkeld en (deels) geïmplementeerd  Informatie wordt verstrekt via nieuwsbrieven, website, magazine en muurkranten	Goed. De verschillende producties worden goed ontvangen door de diverse doelgroepen. Voor de VRD en de HVD zijn nieuwe communicatiemiddelen ontwikkeld. Deze worden vanaf de start van de HVD geïmplementeerd
Georganiseerde bedrijfsvoering en werkafspraken binnen regionale samenwerking	Aanpassing gemeenschappelijke regeling aan dualisme en de ontwikkeling van een veiligheidsregio	Wordt meegenomen als actiepunt bij de vorming van de veiligheidsregio	Voldoende. GR VRD is vastgesteld en benodigde verordeningen en mandaatbesluit zijn gereed voor besluitvorming

Wat willen we bereiken?	Wat gaan we doen?	Wat is bereikt?	Goed/voldoende/matig/onvoldoende
<p>Personeelsbeleid en -beheer gericht op competente mensen in een lerende en productieve organisatie</p>	<p>Dynamisch inzetten van personeel</p> <p>Verdere verfijning en ontwikkeling bedrijfsvoering en bedrijfsinformatie</p>	<p>Op diverse fronten wordt regionaal samengewerkt en wordt uitvoering gegeven aan HRM</p> <p>Er loopt een aantal projecten t.b.v. verbetering van de management-informatie en het faciliteren van de postchefs</p>	<p>Voldoende. Initiatieven op dit vlak lopen. Plaatsingstraject voor het personeel van de HVD is afgerond. Personeelsmanagement-informatie brandweer (Safety-portal) is aangekocht en wordt vanaf september gefaseerd in 3 jaar tijd bij de korpsen geïmplementeerd</p>
<p>Financieel beleid gericht op continuïteit en het vermijden van fluctuaties</p>	<p>Onderhouden goede netwerkcontacten op regionaal- provinciaal- en rijksniveau</p> <p>Onderhouden goede informatiepositie op diverse ontwikkelingen</p> <p>Opstellen van (meerjaren) begrotingen t.b.v. regionaal bestuur</p>	<p>De financiële belangen van de RBD worden in gesprekken met BZK onder de aandacht gebracht</p> <p>Wordt vormgegeven door Kernlidmaatschap van het netwerk Finance &amp; Control van de NVBR</p> <p>Uitgevoerd volgens planning</p>	<p>Goed. Project Aristoteles is aanbesteed en project Cicero heeft de bestuurlijke instemming van de NVBR en het Veiligheidsberaad</p>
<p>Financieel beheer gekoppeld aan duidelijke verdeling verschillende managementverantwoordelijkheden</p>	<p>Verder ontwikkelen van budgetten en budgetverantwoordelijkheid zo laag mogelijk in de organisatie vastleggen in het jaarplan</p>	<p>Is opgenomen in de werkmethoediek</p>	<p>Voldoende. Wordt verder uitgewerkt binnen de HVD/VRD in de vorm van een productencatalogus</p>



# Gegevens

**GHOR**

**Inleiding**

**Totaalindicator**

**Resultaten Opleiden en Oefenen**

**Bijlage: Producten van de GHOR in 2008**

# Inleiding

In het kwaliteitsjaarverslag toetst de GHOR haar producten op output en tevredenheid.

## Toetsing aan de hoofdoelen

De GHOR heeft in het organisatieplan acht doelen gesteld. Deze gelden voor de periode 2006 tot en met 2009. Het belangrijkste doel is om op 1 januari 2009 te voldoen aan alle eisen van de Algemene Doorlichting Rampenbeheersing (RADAR), die gelden voor alle ramptypen overeenkomstig maatrampscenario I en de bijbehorende hulpvraag. In september 2009 zal RADAR in Drenthe plaatsvinden. Dan zal blijken of de GHOR aan alle eisen voldoet. De GHOR verwacht aan die eisen te voldoen.

In het jaarplan van 2008 heeft de GHOR vijf doelen gesteld:

- > Op 1 januari 2009 is het Actiecentrum van de GGD/GHOR 24 uur gegarandeerd inzetbaar
  - > Op 1 januari 2009 voldoet de GHOR aan alle eisen van de Algemene Doorlichting Rampenbeheersing (RADAR), die gelden voor alle ramptypen overeenkomstig maatrampscenario I en de bijbehorende hulpvraag
  - > Op 1 januari 2009 zijn de GHOR procedures gestandaardiseerd voor de centralisten van de noordelijke gemeenschappelijke meldkamer
  - > Op 1 januari is de implementatie van de Veiligheidsregio afgerond
  - > Op 1 januari hebben de Traumacentra en de GHOR met de ketenpartners overeenstemming bereikt hoe de VWS gelden in Drenthe zullen worden besteed.
- Het eerste doel is voor 95% gerealiseerd. De inrichting van het Actiecentrum is gerealiseerd. Op dit moment dient de GGD aan te geven hoe de 24 uur inzetbaarheid van crisisfunctionarissen kan worden gerealiseerd.
  - Het tweede doel is gerealiseerd.
  - Het derde doel is vertraagd. Door ziekte van de projectleiding heeft het project een half jaar vertraging opgelopen. De GHOR verwacht dat het project in de zomer wordt afgerond.
  - Het vierde doel is gerealiseerd.
  - Het vijfde doel is vertraagd. Inmiddels heeft het ROAZ Drenthe de spelregels afgesproken voor de verdeling van de VWS-gelden. Bij het schrijven van het jaarplan verwachtte de GHOR dat het ministerie van VWS in het eerste kwartaal van 2008 duidelijkheid zou verschaffen over de subsidievoorwaarden. Uiteindelijk is pas in het najaar 2008 een convenant met de koepelorganisaties getekend waarin afspraken over de besteding van de VWS gelden zijn gemaakt.

## Toetsing aan de tafels

Voor de drie tafels heeft de GHOR doelen gesteld. Deze doelen hebben betrekking op het halen van de doelstellingen van het jaarplan. Dit is de output. Daarnaast meet de GHOR eens per twee jaren de tevredenheid van de verschillende partners. Voor de toetsing gebruikt de GHOR drie kleuren:

**Groen** : de doelstellingen zijn voor 100% gehaald.

**Oranje** : de doelstellingen kunnen binnen twee maanden worden gehaald.

**Rood** : de doelstellingen zijn niet gehaald.

De GHOR heeft de door haar gestelde doelen van de output voor de burgemeesterstafel (het bestuur) en de geüniformeerde tafel (de multidisciplinair kolom) gehaald. Echter, voor de dokterstafel (de witte kolom) heeft de GHOR haar doelen niet gehaald. Hiervoor is een aantal oorzaken aan te wijzen. De nazorg van de incidenten in Hoogeveen en De Punt hebben een grote inspanning van het GHOR-bureau geverg. Het incident in Hoogeveen is geëvalueerd door het COT en het GHOR-bureau heeft zelf nog een afzonderlijk onderzoek naar de oorzaak van het incident uitgevoerd. Ook bij dit laatste onderzoek is geen oorzaak gevonden. Het incident bij De Punt, waar drie brandweermee mannen zijn omgekomen, heeft nog steeds de volle aandacht van de GHOR.

Verder heeft de GHOR geleerd dat het haast niet mogelijk is om van tevoren precies aan te geven hoeveel tijd gereserveerd moet worden voor innovatieve projecten. Dit heeft direct zijn weerslag op de kwaliteitstoets van de GHOR. Desondanks kiest de GHOR ervoor om de huidige systematiek te handhaven en kritisch te blijven op de uitgangspunten die zijn geformuleerd in het jaarplan. In 2008 is de mate van tevredenheid niet gemeten voor het kwaliteitsjaarverslag.

Bij de opkomstoefening werd het quotum van de ambulancechauffeurs niet gehaald. Dit is direct opgepakt bij de RAV en gecommuniceerd met de ambuteams. Bij de volgende inzet was het effect met een hoge opkomst goed merkbaar. In ieder geval toont de oefening aan dat een pool van 16 ambulance chauffeurs geen overbodige luxe is!

# Totaalindicator

De totaalindicator van de GHOR is de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding van de inspectie voor de Openbare Orde en Veiligheid voor alle ramptypen overeenkomstig het maatrampscenario I en de bijbehorende hulpvraag.

Te behalen op 1 januari 2009

Kleurcode: **Groen**

Op 1 januari 2013 voldoet de GHOR Drenthe aan alle eisen die worden gesteld in het rampenbestrijdingsplan van het vliegveld Eelde.

Huidige kleurcode: **Rood**

## De burgemeesterstafel

Producten	Gerealiseerd	Beoordeling
Jaarplan 2009	ja	Groen
Jaarverslag 2007	ja	Groen
Productbegroting	ja	Groen
Rekening	ja	Groen
Meerjarenproductbegroting	ja	Groen
Dienstverleningsovereenkomst bestuur		
Veiligheidsregio en GGD	ja	Groen
Taken verantwoordelijkheden bevoegdheden RGF	vertraagd	Oranje
HKZ-certificering	ja	Groen
Presentatie GHOR	ja	Groen
Toetsingskader evenementen	vertraagd	Oranje
Programma van eisen wet op de ambulancezorg	nvt	nvt
Evenementen, vergunningverlening	ja	Groen

Nieuw product 2008	Gerealiseerd
Gezondheidsproblemen in Annen Animal Center, Hoogeveen, 5 november 2007	ja

## Toetsing burgemeesterstafel

	Output	Tevredenheid (coördinatiegroep)
Advisering	8 adviezen	geen gegevens verzameld
	17 adviezen vergunningverlening	
Crisismanagement	2 inzetten GRIP 3	geen gegevens verzameld
	8 BT-trainingen	
	nazorg Yde de Punt	

### Doelstelling GHOR output

Niet meer dan twee producten met twee maanden vertraagd.

Doelstelling gehaald.

Kleurcode: **Groen**

### Doelstelling GHOR tevredenheid

Tevredenheid advisering: 7.0

Tevredenheid crisismanagement: 7.0

Tevredenheid totaal: 7.0

Beoordeling: nvt

### De geüniformeerde tafel

Product	Gerealiseerd	Beoordeling
Jaarplan 2008 RBR	ja	Groen
Jaarplan 2008 multidisciplinair oefenen	ja	Groen
Demonstratieoefening technische mogelijkheden informatiemanagement	ja	Groen

Nieuw product 2008	Gerealiseerd
geen	n.v.t.

### Toetsing geüniformeerde tafel

	Output	Tevredenheid (coördinatiegroep)
Advisering	2 projecten realisatie 1 project lopend 9 adviezen	geen gegevens verzameld
Vorbereiding crisismanagement	0 procesbeschrijvingen 3 updates procesbeschrijving  1x OCR cursus 3 x ROT trainingen 24 x COPI trainingen 2 x training leider COPI en ROT 12 x trainingen MKD 2 x opvang en verzorging (GGz) 4 x multidisciplinaire oefeningen  demonstratieoefening ICT	geen gegevens verzameld door GHOR
Crisismanagement	1 inzet lek waterleiding Noord Drenthe	geen gegevens verzameld door GHOR

#### Doelstelling GHOR output

Niet meer dan twee producten met twee maanden vertraagd.  
Doelstelling gehaald.  
Kleurcode: **Groen**

#### Doelstelling GHOR tevredenheid

Tevredenheid advisering: 7.0  
Tevredenheid voorbereiding crisismanagement 7.0  
Tevredenheid crisismanagement 7.0  
Tevredenheid totaal 7.0  
Geen beoordeling mogelijk, geen gegevens.

## De dokterstafel

Product	Gerealiseerd	Beoordeling
Integratie RGP en ROAZ	ja	Groen
Afspraken met ziekenhuizen over beleid besmette patiënten	nee	Rood
Procedure audit ketenpartners	nee	Rood
Plan van aanpak besteding VWS gelden	vertraagd	Oranje
Project harmonisatie GHOR werkprocessen GHOR Noord Nederland	vertraagd	Oranje
Project meldkamer ambulancezorg		
- Vaststellen taken verantwoordelijkheden en bevoegdheden	vertraagd	Oranje
- Voorbereiden besluit verbindingscommandowagen	vertraagd	Oranje
- Beschrijven nieuwe functies GHOR	ja	Groen
- Aanpassen procedure GHOR	ja	Groen
Implementatie Octopus	ja	Groen
Jaarplan opleiden en oefenen 2009	ja	Groen
24 uur inzetbaarheid actiecentrum GGD	vertraagd	Oranje
Contracten met ketenpartners		
- Evaluatie RAV contracten	ja	Groen
- Nieuwe RAV contracten	ja	Groen
- CHD contract/convenant	nee	Rood
- Overeenkomst met ziekenhuizen	nee	Rood
Continuïteitsplan/mesocontinuïteitsplan	nee	Rood
Implementatie Continuïteitsplan/mesocontinuïteitsplan	nee	Rood
Instructies en werkwijzen relevante functies (actie plastic)	vertraagd	Oranje
P 2000 pagers	ja	Groen
Beleid vierde geneeskundige combinatie	nvt	nvt
Distributieplan antivirale middelen	nvt	nvt
Monodisciplinair oefenen	ja	Groen

Nieuwe producten 2009	Gerealiseerd
Plan van aanpak 'vergunningverlening bij publieksevenementen'. Notitie ten behoeve van de inspectie voor de gezondheidszorg	ja
Symposium casus oorzaak onbekend	ja
Begeleiding evaluaties Hoogeveen, De Punt	ja
Onderzoek verzekeringen Sigma's	ja
Protocol bezoek leden Koninklijk Huis	ja
(Protocol) bloeddrukmeters Sigma	ja

## Toetsing dokterstafel

	Output	Tevredenheid
Advisering	2 projecten <sup>1</sup> 4 adviezen	niet gemeten
Vorbereiding crisismanagement	2 projecten 2 procesbeschrijvingen 5 overeenkomsten 3 herziening overeenkomsten 8 opleidingen ambulanceteams opleiding competentiegericht opleiden en waarnemen cursus GHOR training eerste ambulance 8 dagen 4 monodisciplinaire veldoefeningen 3 alarmeringsoefeningen 1 opkomstoefening Verdiepingstraining kernteam/LMPO en GHOR categorie 1 functionarissen implementatie P2000 pagers implementatie Octopus implementatie nieuwe gewonden- kaarten implementatie bloeddrukmeters GNK verzekeringen Sigma's 112 dag Hoogeveen profcheck SIGMA niet gemeten	niet gemeten
Crisismanagement	21 inzetten 3 grote evaluaties	niet gemeten

### Doelstelling GHOR output

Niet meer dan twee producten met twee maanden vertraagd.

Doelstelling niet gehaald.

Kleurcode: **Rood**

### Doelstelling GHOR tevredenheid

Tevredenheid advisering: 7.0

Geen gegevens

Tevredenheid voorbereiding crisismanagement: 7.0

Geen gegevens

Tevredenheid crisismanagement: 7.0

Geen gegevens

<sup>1</sup> Onderdeel van het project noordelijke gemeenschappelijke meldkamer is de projectgroep wit.

# Resultaten opleiden en oefenen

Vragen	Opleidingen			Oefeningen	
	Cat 1	Cat 2	GGz	GNK	1 ambu
Hoe heeft u de sfeer van deze dag ervaren	8.2	8.4	8.0	7.7	8.9
Wat vond u van de organisatie van de dag	8.0	8.2	8.0	7.3	8.8
Wat vond u van de voordracht van de dag	8.3	8.1	8.1	7.6	7.8
Wat vond u van de inhoud van de dag	8.0	8.2	7.4	7.4	8.9
Hoe beoordeelt u de relevantie van de dag	8.0	8.3	7.9	7.8	8.9
Totaal (gemiddeld)	8.1	8.2	7.9	7.6	8.7

## *Alarmeringsoefeningen*

Sigmateamleden	80%
Chauffeurs geneeskundige combinatie	50%
Verpleegkundigen geneeskundige combinatie	57%

## *Opkomst oefeningen <sup>1</sup>*

Sigmateamleden	38%
Chauffeurs geneeskundige combinatie	13%
Verpleegkundigen geneeskundige combinatie	13%

Minimum benodigd aantal sigmateamleden: 8 van de 32 = 25%

Doelstelling gehaald

Kleurcode: **Groen**

Minimum benodigd aantal chauffeurs: 3 van de 16 = 18,75%

Doelstelling niet gehaald

Kleurcode: **Rood**

Minimum benodigd aantal verpleegkundigen: 2 van de 16 = 12,5%

Doelstelling gehaald

Kleurcode: **Groen**

Aantal overschrijdingen OvDG 0%

Doelstelling gehaald

Kleurcode: **Groen**

<sup>1</sup> Deze oefening is direct geëvalueerd met de RAV en teruggekoppeld aan de leden van de ambuteams. Bij de volgende opkomst (Teknoparty) werd de opkomst ruimschoots gehaald.



# Bijlage: Producten van de GHOR in 2008

## Adviezen 2008

### *Algemeen*

Jaarplan 2008  
Jaarverslag 2007  
Rekening 2007  
Begroting 2009  
Meerjarenbegroting  
Dienstverleningsovereenkomst besturen GGD en Veiligheidsregio Drenthe  
Rapport: Gezondheidsproblemen in Annen Animal Center, Hoogeveen, 5 november 2007  
Wet Publieke Gezondheidszorg (presentatie)

Voorstel integratie RGP en ROAZ  
Jaarplan Opleiden Trainen en Oefenen 2009  
Plan van aanpak 'Vergunningverlening bij publieksevenementen'. Notitie ten behoeve van de inspectie voor de gezondheidszorg  
RI&E-GHOR oefeningen

### *Evenementen*

Bloemencorso Eelde  
Zuidlaardermarkt  
Advies Stunt Movie Produktion Assen  
Advisering TT Assen  
Advisering Supberbikes  
Advisering Truckstar  
Advisering Rizla Racing  
Advisering Iron Maiden (TT-circuit)  
Advisering TT live  
Advisering Nope is Dope  
Advisering Masters of Hardcore  
Back to the 80's Rietplas Emmen  
Stappenplan Gouden Pijl Emmen  
Openluchtbioscoop Hoogeveen  
Hollywood Stuntshow Zuidlaren  
Gothic Metal Palace Zuidlaren  
Avondvierdaagse Assen

### *Multidisciplinair*

Advies TMO  
Advies Cedric  
Advies inrichting ROT ruimte  
Advies inrichting Directeuren Overleg Veiligheid Drenthe (DOV)  
Handreiking inzet en advisering risicovolle evenementen Drenthe  
Evaluatie verslag AAC Hoogeveen COT rapport  
Evaluatie verslag Yde de Punt NIFV rapport  
Voorstel ter verbetering van de prestaties van de politie, brandweer en GHOR naar aanleiding van de ADR deel 1  
Demonstratieoefening ICT

### *Projecten*

Meldkamer Noord-Nederland  
ADR (RADAR)  
Veiligheidsregio  
Handboeken RGF/HSGHOR/OvDG  
Project Harmonisatie GHOR-processen  
Project Cycloon (meerjarenbeleidsplan OTO voor het Regionaal Overleg Acute Zorg Drenthe)

## **Procesbeschrijvingen 2008**

### *Update rampbestrijdingsplannen*

Treinincident management  
LPG  
Vliegveld Groningen Airport Eelde

### *Procesbeschrijvingen*

Protocol bezoek Koninklijk Huis  
Standaard Operationele Procedure bij grootschalige ambulance-inzetten in de provincie Drenthe.

## **Contracten/overeenkomsten 2008**

Contracten RAV UMCG Ambulancezorg met betrekking tot:  
cOvDG  
OvDG  
Personeel GNK  
Opleiden trainen en oefenen  
MKA

Herziening contract RAV UMCG Ambulancezorg met betrekking tot:  
Personeel GNK  
Beheer GNK

Herziening contract GGz met betrekking tot PSHOR

## **Opleidingen 2008**

OCR cursus (1x)  
Opleidingen ambuteams GNK (8x)  
Opleiding competentie gericht opleiden en waarnemen  
Cursus GHOR  
Training eerste ambulance 8 dagen

## **Trainingen 2008**

BT trainingen (8x)  
ROT trainingen (3x)  
COPI oefeningen (24x)  
Training leider COPI en operationeel leider (2x)  
Multidisciplinaire oefening MKA (12x)  
Multidisciplinaire veldoefeningen (2x)  
Multidisciplinaire veldoefeningen met ROT (2x)  
Monodisciplinaire veldoefeningen (4x)  
Alarmeringsoefening (3x)  
Opkomstoefening (1x)  
Oefening opvang en verzorging voor PSOT teams (2x)  
Verdiepingstraining kernteam/LMPO en GHOR categorie functionarissen

## **24- uur inzetbaarheid 2008**

Implementatie Octopus  
Implementatie P2000 pagers  
Implementatie nieuwe gewondenkaarten  
Implementatie bloeddrukmeters GNK  
Verzekeringen Rode Kruis

### Crisismanagement 2008

5 maart	Lek in tankwagen Hoogeveen
7 maart	Bedwelming kaasfabriek Hoogeveen
10 maart	Lek waterleiding Noord Drenthe
1 april	Inhalatie zwaveldioxide Gasseltenijveen
16 april	Chloorwolk zwembad Sleen
3 mei	Brand Grolloo
9 mei	Brand Yde de Punt: Grip 3
12 mei	Brand schuur Wapserveen
13 mei	Brand loods Schoonebeek
20 juli	Woningbrand Meppel
21 juli	Amoniaklek Emmtech Emmen
28 jul	Buiklanding Piper Groningen Airport Eelde
15 augustus	Dreiging opblazen woning
16 augustus	Iron Maiden Assen
30 augustus	Illegale Teknoparty Assen: Grip 3
23 oktober	Gaslek winkelcentrum Emmen
16 november	Grote brand Hoogeveen
5 december	Grote brand Meppel
10 december	Stroomstoring Peize
31 december	Woningbrand Norg
31 december	Mist tijdens jaarwisseling

### Public Relations 2008

Receptie GHOR/Brandweer

112-dag Hoogeveen

Voordracht Mobility Event: beveiligd biometrisch bevolkingsregistratiesysteem

Eerste tien Public Safety Award: beveiligd biometrisch bevolkingsregistratiesysteem

Bijeenkomst voor NRK over rol PSHOR van de GHOR in het proces opvang en verzorging

Voordracht KNMG: help de dokter verzuipt

Symposium 'oorzaak onbekend' 27 november 2009: Zeegse

Website HVD

	2008	2007	2006
Adviezen			
Algemeen	20	13	15
Evenementen	17	9	13
Procesbeschrijvingen	2	9	7
Updates	3	1	1
Contracten/overeenkomsten	8	4	1
Opleidingen	19	19	13
Trainingen/oefeningen	13	17	18
Audits	0	0	0
24-uur inzetbaarheid	5	1	3
Crisismanagement	21	12	18



Hulpverleningsdienst Drenthe

Jan Fabriciusstraat 60  
9401 BW Assen

Postbus 402  
9400 AK Assen

T (0592) 32 46 60  
F (0592) 32 46 61  
E [info@hvd-drenthe.nl](mailto:info@hvd-drenthe.nl)  
I [www.hvd-drenthe.nl](http://www.hvd-drenthe.nl)