

Bijlage 'Werking Communicator'.

1. De Communicator belt functionarissen die nodig zijn voor het scenario dat afkondigd wordt (GRIP 1 t/m 4).

Wanneer u gebeld wordt als functionaris en u accepteert de functie, dan gebeurt het dat wanneer GRIP opgeschaald wordt, u weer gebeld wordt! U moet dan consequent de functie die u geaccepteerd heeft, positief blijven bevestigen.

Voorbeeld:

U staat genoteerd voor meer dan één functie (bijvoorbeeld plotter en notulist).

GRIP 1 wordt afgekondigd. U wordt gebeld voor de functie Plotter COPI. U accepteert en verplaatst naar de plaats waar u verwacht wordt. Ondertussen wordt opgeschaald naar GRIP 2. U wordt opnieuw gebeld voor uw functie Plotter COPI. Dan moet u opnieuw positief reageren. De Communicator stopt dan met het zoeken naar een 'plotter COPI'. Wanneer u negatief reageert of de telefoon niet beantwoordt, zoekt de Communicator verder en kan het zijn dat er een nieuwe plotter wordt gevonden, terwijl dat niet nodig is.

Bij een volgende opschaling, wordt u opnieuw gebeld. Zo is de Communicator geprogrammeerd.

2. Wanneer u gebeld wordt door de Communicator, moet u het hele bericht afluisteren en de instructies volgen. Wanneer u vroegtijdig verbreekt, komt het bericht niet goed over.
3. De Communicator onderneemt drie pogingen (per functie die u kan vervullen) om u te bereiken. Daarna gaat het systeem over naar het zoeken van een ander voor de functie. Hiertussen zit een korte periode.
Wanneer u merkt dat u de oproepen gemist heeft, maar wel beschikbaar bent, kunt u de Communicator bellen. Het nummer zit in het geheugen van uw telefoon. U belt de Communicator en volgt de aanwijzingen van de belcomputer. Op deze manier kunt u zich alsnog aanmelden.
4. Wanneer u gebruik maakt van een PDA, zorgt u er dan voor dat uw 'toetstonen aan' staan. Wanneer dat niet het geval is, wordt uw input niet geregistreerd.
5. Wanneer u aangemerkt bent als beheerder, kunt u wijzigingen in bestaande gegevens aanbrengen en nieuwe personen toevoegen. Wanneer u nieuwe personen toevoegt zijn deze NIET direct gekoppeld aan de scenario's. Daarvoor moet de beheerder nog aparte handelingen verrichten. Geef uw toevoegingen dan ook door aan de beheerder:
wim.braam@hvd-drenthe.nl.
Wanneer u van bestaande personen gegevens (bijvoorbeeld telefoonnummer) wijzigt, hoeft u dat niet door te geven. Bij het wijzigen van een functie kunt u dat het beste wel ook doorgeven.
6. Er zijn twee soorten testen. Eén test is zo ingericht dat *iedereen* gebeld wordt binnen een organisatie. De andere test is een scenario-test. Hierbij zoekt de Communicator naar beschikbare functionarissen. Wanneer uw collega de functie heeft geaccepteerd, stopt de Communicator met zoeken en wordt u dus niet gebeld.