

# Afslag Drenthe

NIEUWSBRIEF

naar een effectieve en efficiënte crisisorganisatie

## Start van de ontwerpfase

**'Een ontwerp is een beschrijving (projectie of model) van de (toekomstige) werkelijkheid' meldt Wikipedia. Dat kan zo zijn, maar het maken van zo'n beschrijving is een proces. De eisen van de bestuurlijke opdrachtgever – de functionele specificaties – en de ervaringen met incidenten in Drenthe zijn daarbij belangrijk. Ontwerpen is dan ook een werkwoord en het is gewoon werken. Dat geldt voor het ontwerpen van een huis of een computerprogramma, maar ook van een organisatie. Ontwerpen is, zo leert Van Dale ons, 'uitdenken en in schets brengen.'**

Op 3 februari 2010 heeft het kernteam 'Hoe doen we het effectiever en efficiënter in de regio Drenthe?' zich bezig gehouden met 'uitdenken' door met elkaar ideeën en verwachtingen over de toekomstige werkelijkheid uit te wisselen en te bediscussiëren. De eerst komende bijeenkomst volgt een

eerste schets op papier. Of dat ontwerp ook functioneel is - echt werkt! - wordt vervolgens getoetst.

De in het vorige nummer beschreven functionele specificaties in de voorlopige bestuursopdracht zijn het startpunt voor het ontwerp. Het uitdenken blijkt een heel creatief proces van vooruitkijken naar de toekomst afgewisseld met zaken die aansluiten bij de dagdagelijkse praktijk. Telkens wordt het kernteam geconfronteerd met de vraag wat wij willen bereiken en hoe we dat dan doen. De verschillende gedachten en beelden vloeien gaande de discussie meer in elkaar over. Zo ontstaat een nog wat vaag maar gedeeld beeld van de toekomst. Dat beeld wordt in februari vertaald tot een grofmazige houtskoolschets. De volgende bijeenkomst gaat het kernteam de lijnen wat strakker schetsen en op onderdelen inkleuren. Met deze nieuwsbrief vertelt het kernteam over enkele gedachten. Reacties zijn welkom: [veiligheidsbureau@hvd-drenthe.nl](mailto:veiligheidsbureau@hvd-drenthe.nl).

## Leren van anderen

Contacten met andere veiligheidsregio's maken duidelijk dat daar ook wordt gewerkt aan veranderingen in de crisisorganisatie. Soms komen regio's dezelfde knelpunten tegen, zoals de afstemming tussen de crisisteam of de bereik- en beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde mensen. Afwijkingen ontstaan door de omgeving en haar mogelijkheden. Enkele regio's verkeren in een ander ontwikkelingsstadium, waardoor hun oplossingen niet op Drenthe passen. Wij kunnen van die ervaringen leren. Dat geldt ook andersom. Daarom heeft het kernteam op 3 februari 2010 de heer J.V.T.M. (Jos) Stierhout (Noord-Holland Noord) uitgenodigd.

De bijeenkomst start op 3 februari 2010 met een informatieve bijeenkomst. Het kernteam is bijna compleet aanwezig. Namens de opdrachtgever zit Fred Heerink aan de tafel net als het team van het multidisciplinair veiligheidsbureau. Dat team is met andere (deel)projecten uit het Verbeterplan 2010-2011 bezig die sterk worden beïnvloed en gestuurd vanuit dit project.

De heer Stierhout, algemeen directeur van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, vertelt over zijn verbeteringsaanpak. Centraal staan kleine en overzienbare stappen die aansluiten bij

de knelpunten en de situatie die mensen ervaren. Voor de verbetering van de structuur van de rampenbestrijding is zijn regio gestart met wat een team moet doen en waar een team voor is. Stierhout kiest voor het aanscherpen van de taken per team, waarbij de focus is gericht op operationeel in plaats van bestuurlijk. Dat begint met het bemensen van functies met voor de taken van elk team gekwalificeerde en daarop getoetste mensen. Ook is flexibel opschalen geïntroduceerd. De afstemming tussen meldkamer - Commando Plaats Incident - Regionaal Operationeel Team (ROT) - (gemeentelijk) beleidsteam krijgt veel aandacht. Dat geldt ook voor het opdrachtgeverschap van het ROT van het gemeentelijk crisismanagementteam.

Evenals de Drentse plannen vermelden heeft Noord-Holland Noord gekozen om veranderingen eerst te testen en pas daarna vast te leggen. De heer Stierhout doorspekt zijn betoog met voorbeelden van kleine overzienbare stappen met grote effecten op de gehele organisatie. Een voorbeeld zijn de wekelijkse thematische oefeningen van het ROT bij de dienstoverdracht die worden gecombineerd met het crisismanagementteam van een van de 26 gemeenten.



## colofon

Afslag Drenthe is een uitgave van de Hulpverleningsdienst Drenthe, Multidisciplinair Veiligheids bureau. De nieuwsbrief vermeldt de ontwikkelingen in het project "Naar een effectieve en efficiënte crisisorganisatie".

**REDACTIE**  
Jan Jorritsma en Jacco Rodermond

**BEELD**  
HVD Drenthe

**VORMGEVING**  
Multicopy Assen

**REDACTIEADRES**  
Hulpverleningsdienst Drenthe  
Team Communicatie  
Postbus 402  
9400 AK Assen  
Tel. (0592) 32 46 90  
E-mail: [veiligheidsbureau@hvd-drenthe.nl](mailto:veiligheidsbureau@hvd-drenthe.nl)

# Mono- en multidisciplinair

**De vraag naar de aandacht voor monodisciplinaire en multidisciplinaire acties houdt de gemoederen al geruime tijd bezig. De vraag kan gesteld worden of die twee begrippen wel los van elkaar kunnen worden gezien. De beantwoording hangt nauw samen met de Drentse ambitie.**

De gedachtewisseling in het kernteam gaat vooral om de eerste fase die wordt gekenmerkt door hectiek en chaos, door sommigen wel het 'gouden' uur genoemd. Simpel vertaald gaat het om de inzet van wat een dienst wel en wat niet kan. Het accent ligt dan op de mono-taken en iets later voor de multidisciplinaire coördinatie. De operationele diensten van politie, brandweer en GHOR kunnen de voor een inzet beschikbare capaciteit nauwkeurig aangeven. Voor de operationele dienst van de gemeenten ligt dat anders. In de inventarisatiefase zal daarover meer duidelijkheid ontstaan.

Het doel van een multidisciplinaire afstemming zien de deelnemers als meer dan het uitwisselen van informatie. Een van de kernteamleden zegt dat de behoefte aan een multidisciplinaire aanpak ontstaat wanneer de informatie van een kolom noodzakelijk is voor het optreden van een andere kolom. Dan treedt wederzijdse beïnvloeding op en is afstemming tussen verschillende functionarissen, zoals in een motorkapoverleg, niet langer toereikend. Er is eerder sprake

interferentie met zowel samenwerking of tegenwerking van verschillende kolommen op dezelfde tijd en plaats, waardoor de behoefte aan multidisciplinaire coördinatie ontstaat.

De praktische aspecten volop aan de orde en iedereen pleit voor een ontwerp dat aansluit bij de dagdagelijkse praktijk. Multidisciplinaire actie zijn dit meestal niet. De multidisciplinaire werkwijze dient daarom een duidelijke meerwaarde te hebben. In de dagelijkse praktijk werken organisaties vaak projectmatig. Een project kenmerkt zich door multidisciplinaire samenwerking die verder reikt dan wat een organisatie normaal doet, omdat buiten de grenzen van het eigen vakgebied wordt getreden. Een project is eigenlijk een hulpstructuur die voor een bepaalde periode in het leven wordt geroepen om een concreet resultaat te bereiken dat erg complex is.

## Enkele andere opmerkingen zijn:

- versterking van de monodisciplinaire aanpak is nodig;
- (her)ijken van de knip mono- en multidisciplinaire aanpak;
- De multidisciplinaire aanpak anders organiseren om meerwaarde te creëren.

Astrid Scholtens gaat met alle opmerkingen een eerste houtskoolschets maken. Het kernteam ziet daar met veel belangstelling naar uit.



# Even voorstellen: Wim Smit



Velen kennen Wim Smit als de zeer betrokken vertegenwoordiger van politie Drenthe. Al jaren heeft hij tezamen met collega's van de politie, brandweer, GHOR en gemeenten gewerkt aan verbetering van de Drentse crisisorganisatie. Bij voortdurend waakte hij over zowel de mono- als de multidisciplinaire acties die voor hem onlosmakelijk zijn verbonden. Bij de start van het project "Hoe doen we het effectiever en efficiënter in de regio Drenthe?" heeft hij enthousiast en positief gereageerd op de vraag naar deelname in het kernteam. Hij vindt dat een mooie laatste etappe van zijn grote multidisciplinaire fietstocht die in maart 2010 de finish bereikt. De bergen waren zo nu en dan hoog, maar een berg van de buitencategorie blijft voor Wim als fervent fietser een uitdaging. Het project 'Hoe doen we het effectiever en efficiënter in de regio Drenthe?' behoort zeker tot die categorie. Hij ziet dit project als een grote kans voor Drenthe om naar het grote peloton te sprinten. Als je diep in zijn hart kijkt, heeft hij de voorkant van dat peloton al voor ogen en droomt hij van een demarrage.

## Reacties [veiligheidsbureau@hvddrenthe.nl](mailto:veiligheidsbureau@hvddrenthe.nl)

**Een reactie op de eerste Afslag Drenthe betreft de relatie tussen de projecten in het Verbeterplan 2010-2011 van de Veiligheidsregio Drenthe, onderling en de RADAR-praktijktoets. Het gerucht gaat dat het ontwerpen van een andere crisisstructuur helemaal in de beslotenheid gebeurt.**

Het volgende Verbeterplan 2010-2011 in schema geeft de plaats van het project crisisorganisatie – Hoe doen we het effectiever en efficiënter in de regio Drenthe? – en van de andere projecten aan. Het project "Hoe doen we het effectiever en efficiënter in de regio Drenthe?" is hier aangeduid met '1. crisisorganisatie'.

Het Verbeterplan is opgesteld aan de hand van de recente evaluaties van incidenten in Drenthe, een intern RADAR-onderzoek en de rapporten van de Inspectie OOV. Lopende en

geplande zaken zijn meegenomen. Zo is het onderzoek naar een betere crisisorganisatie in oktober 2009 gestart. Zie de laatste RADAR-nieuwsbrief.

De HVD maakt die plannen samen met mensen uit verschillende organisaties en soms met externe begeleiding. Zo bouwen we in Drenthe samen aan veiligheid. Gekozen is voor vrij kleine teams om een plan op te stellen. Bij discussie- en informatiebijeenkomsten worden meer mensen uitgenodigd om

een bijdrage te leveren. Dat gebeurt op verschillende manieren, maar altijd eerst met de direct betrokkenen en daarna met anderen. Zo houdt het projectteam 'informatieplan' in februari en maart 2010 een consultatieronde langs vele organisaties in Drenthe.

Het vorige nummer van Afslag Drenthe beschrijft het onderzoek naar een betere crisisstructuur. De eerste stap bestaat uit het beschrijven van de bestuurlijke opdracht: wat verwachten de verantwoordelijke bestuurders van de crisisorganisatie en wat zien zij als hun belangrijkste rol. Een eerste aanzet is met bestuursleden besproken. Op 31 maart 2010 staat een tweede bijeenkomst met de bestuurders, dat zijn de burgemeesters, op de rol. In mei volgen discussietafels met vele functionarissen. Zie ook [HVD-Drenthe.nl](http://HVD-Drenthe.nl) voor tussentijdse berichten.

