



TOETSINGSKADER RADAR
NOVEMBER 2008

TOETSINGSKADER

In de periode mei 2008 t/m december 2009 voert de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) het project RADAR uit. Vooruitlopend op de inwerkingtreding van de Wet op de veiligheidsregio's in 2010, zal de Inspectie OOV in het kader van RADAR de veiligheidsregio's doorlichten op de rampenbestrijdingstaken. Het doel van deze doorlichting is tweezijdig:

- enerzijds vergaart de Inspectie OOV informatie met als doel een rapportage voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties op te stellen, waarin een beeld zal worden geschetst of de rampenbestrijding in 2010 op orde zal zijn. De normen en toetspunten hiervoor vinden hun oorsprong in de Basisvereisten Crisismanagement, weergegeven in het ontwerp Besluit veiligheidsregio's en in de Conceptwet veiligheidsregio's;
- anderzijds wil de Inspectie OOV de veiligheidsregio's een spiegel voorhouden. Op basis van de resultaten uit de doorlichting kunnen veiligheidsregio's mogelijke knelpunten in de rampenbestrijdingsorganisatie identificeren en verbeteringen aanbrengen in het systeem. Hiervoor heeft de Inspectie OOV de toetspunten uit de basisvereisten crisismanagement aangevuld met toetspunten, voortkomend uit inzichten uit al eerder uitgevoerde doorlichtingen op de rampenbestrijding.

Dit toetsingskader bevat de onderwerpen die aan de basis liggen van de in het kader van RADAR uit te voeren doorlichting. Het document begint met één toetspunt uit de Wet veiligheidsregio's. Vervolgens worden de toetspunten gepresenteerd die voortvloeien uit de basisvereisten crisismanagement van het ontwerp Besluit veiligheidsregio's en tot slot zijn de door de Inspectie OOV aanvullende toetspunten gepresenteerd.

Elk onderwerp in het toetsingskader is als volgt opgebouwd: eerst wordt de basiseis uit de wet, het besluit of de aanvulling weergegeven in een kader. Daaronder is de normering weergegeven of de wijze waarop de Inspectie OOV de basiseis beoordeelt. Vervolgens is per basiseis aangegeven door middel van welk type toets (praktijktoets of inventarisatie) de eis wordt beoordeeld. Tot slot geeft de Inspectie OOV een nadere toelichting op de basiseis, indien zij dat nodig of zinvol acht.

WET

Artikel 33

Lid. 2. De voorzitter van de veiligheidsregio roept een Regionaal Beleidsteam bijeen, dat bestaat uit de burgemeesters van de gemeenten die betrokken zijn of dreigen te worden bij de ramp of crisis, alsmede uit de hoofdofficier van justitie. De voorzitter van elk betrokken waterschap wordt uitgenodigd deel uit te maken van het beleidsteam.

Normering:

- Bestaat het RBT uit de burgemeesters van de gemeenten die betrokken zijn of dreigen te worden bij de ramp of crisis en de hoofdofficier van justitie? Ja / nee
- Wordt de voorzitter van elk betrokken waterschap uitgenodigd deel uit te maken van het beleidsteam? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens een praktijktoets wordt gekeken of het RBT dat opkomt bestaat uit de functionarissen zoals beschreven in artikel 33 en wordt gekeken of de voorzitter van elk betrokken waterschap wordt uitgenodigd deel uit te maken van het beleidsteam.

Vorbereiding

Ter voorbereiding van de praktijktoets (om te weten welke functionarissen er op kunnen komen) wordt geïnventariseerd uit welke leden het RBT in de regio bestaat. Dit is geen toetspunt.

Toelichting

N.v.t.

BASISVEREISTEN: ORGANISATIE

Artikel 2.1.1.

In de veiligheidsregio bestaat de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in geval van een ramp of crisis en afhankelijk van de aard ervan en de wijze waarop deze zich ontwikkelt, uit de volgende onderdelen:

- a. de Meldkamer;
- b. één of meer Commando's Plaats Incident;
- c. een coördinerend onderdeel bij meer dan één Commando Plaats Incident;
- d. één of meer Teams Bevolkingszorg;
- e. het Regionaal Operationeel Team en
- f. een Gemeentelijk Beleidsteam of het Regionaal Beleidsteam.

Normering:

- Zijn alle onderdelen van de hoofdstructuur zoals beschreven in artikel 2.1.1 opgenomen in een regionale opschalingsregeling? Ja / nee
- Zijn alle onderdelen van de hoofdstructuur opgekomen zoals beschreven in artikel 2.1.1? Ja / nee

Wijze van toetsing:

- In de inventarisatiefase analyseert de Inspectie OOV of de hoofdstructuur in de regio voorziet in de onderdelen zoals weergegeven in artikel 2.1.1. Tevens bekijkt de Inspectie OOV de regionale opschalingsregeling.
- Bij de praktijktoets wordt getoetst of alle onderdelen aanwezig zijn die er zouden moeten zijn gezien de fase van het incident.

Vorbereiding

De Inspectie OOV bekijkt of de hoofdstructuur in de planvorming is beschreven en uit welke onderdelen deze bestaat. De reden hiervoor is om de praktijktoets voor te kunnen bereiden en daarnaast om te toetsen of de hoofdstructuur in de regio voorziet in de onderdelen zoals weergegeven in artikel 2.1.1.

Toelichting

Het is mogelijk dat er zich een ramp voordoet waarbij het rampterrein zo uitgestrekt is en/of het aantal slachtoffers of de materiële schade dusdanig groot is, dat het nodig is dat rampterrein in meerdere sectoren op te delen. Elk van die sectoren wordt dan aangestuurd door een CoPI. Deze CoPI's kunnen uit buurregio's worden betrokken op basis van bijstandsafspraken. Om de bestrijding op het rampterrein in die gevallen toch gecoördineerd te laten verlopen, dient de crisisorganisatie te beschikken over een coördinerend onderdeel ter aansturing van de verschillende CoPI's. Een mogelijkheid is om het eerste CoPI van de regio zelf met deze extra coördinerende taak te belasten, naast de verantwoordelijkheid die het al heeft voor de eigen sector op het rampterrein. In de toets (planvorming / praktijktoets) kijkt de Inspectie OOV of er voorzien is in een coördinerend onderdeel. De Inspectie OOV beoordeelt niet de wijze waarop in een coördinerend onderdeel is voorzien.

Artikel 2.1.2

1. Een Commando Plaats Incident als bedoeld in artikel 2.1.1, onderdeel b, bestaat uit:
 - a. een leider Commando Plaats Incident;
 - b. een leider van de processen van de brandweer;
 - c. een leider van de processen van de geneeskundige hulpverlening;
 - d. een leider van de processen van de politie;
 - e. een informatiemanager en
 - f. een voorlichtingsfunctionaris.

Normering:

- Bestaat het CoPI uit alle functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.2. lid 1?
Ja / nee
- Bij afwezigheid van een informatiemanager, wordt in het CoPI voorzien in de functionaliteit informatiemanagement? Ja / nee
- Fungeert de leider CoPI als ontkleurde leider? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens een praktijktoets wordt gekeken of het CoPI dat opkomt bestaat uit de functionarissen zoals beschreven in artikel 2.1.2 lid 1 en wordt gekeken of de leider CoPI als ontkleurde leider functioneert. Uit de observaties en verslagen wordt geanalyseerd of:

- de leider CoPI handelt in het belang van alle diensten;
- de belangen van alle diensten worden afgewogen voordat een beslissing wordt genomen.

Wanneer in de planvorming niet voorzien is in een informatiemanager en/of wanneer in de praktijktoets geen informatiemanager deelneemt aan het CoPI, dan toetst de Inspectie OOV op welke wijze wordt voldaan aan de functionaliteit informatiemanagement.

Vorbereiding

Ter voorbereiding van de praktijktoets wordt geïnventariseerd uit welke leden het CoPI in de regio bestaat. Dit is geen toetspunt en wordt enkel geïnventariseerd om in te kunnen schatten welke functionarissen er op kunnen komen.

Toelichting

De functie van leider CoPI kan niet gecombineerd worden met een van de andere functies in het CoPI. De functionaris leider CoPI is ontkleurd; deze handelt en besluit in de belangen van alle diensten (multidisciplinair). Dit moet blijken uit de taakuitvoering van de leider CoPI en de verslagen van de overleggen. Als gevolg van de multidisciplinaire insteek van de Inspectie OOV bij de praktijktoets wordt alleen de functionaris leider CoPI onderworpen aan een grondiger bestudering. Bij de overige functionarissen wordt niet gekeken naar de invulling van de functie zelf (bijv. of het daadwerkelijk een officier van dienst is) en de competenties van de functionaris, maar naar hun opkomst. De Inspectie OOV kijkt voor dit toetspunt niet naar opkomsttijd daar dit onderdeel wordt getoetst bij het onderdeel 'Opschaling'.

Artikel 2.1.2.

2. Een Commando Plaats Incident is belast met de operationele leiding ter plaatse, de afstemming met andere betrokken partijen als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de wet en het adviseren van het Regionaal Operationeel Team.

Normering:

- Is er bij de taakuitvoering van het CoPI sprake van sturing en coördinatie van de operationele inzet? Ja / nee
- Is er bij de taakuitvoering van het CoPI sprake van afstemming met andere betrokken partijen? Ja / nee
- Is er bij de taakuitvoering van het CoPI sprake van advisering van het ROT?
 - * Is er contact tussen het CoPI en het ROT? Ja / nee
 - * Worden vanuit het CoPI adviezen gecommuniceerd richting het ROT, die tijdens de CoPI vergadering naar voren zijn gebracht? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets observeert de Inspectie OOV de manier waarop het CoPI haar taken uitvoert. Er is sprake van sturing en coördinatie wanneer de communicatie vanuit het CoPI gericht is op de eenheden in het veld en er afstemming tussen de disciplines in het CoPI plaatsvindt.

Vorbereiding

In de inventarisatiefase wordt nagegaan met welke andere partijen afstemming wordt gezocht (dit is geen toetspunt). Indien het scenario daartoe aanleiding geeft, observeert de Inspectie OOV gedurende de praktijktoets de afstemming van het CoPI met de betreffende andere partijen.

Toelichting

De Inspectie OOV kijkt voor de beoordeling van de basisvereisten niet naar de kwaliteit van de operationele leiding.

Artikel 2.1.3

1. Een Team Bevolkingszorg als bedoeld in artikel 2.1.1, onderdeel d, bestaat uit de door het college van burgemeester en wethouders aangewezen functionarissen, waarvan één functionaris is belast met de leiding van het team, één functionaris met het informatiemanagement, en één functionaris met de coördinatie van de voorlichting.

Normering:

- Bestaat het Team Bevolkingszorg uit de functionarissen zoals is opgenomen in artikel 2.1.3, lid 1? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens een praktijktoets wordt gekeken of het Team Bevolkingszorg bestaat uit de functionarissen zoals in het artikel wordt beschreven.

Vorbereiding

Ter voorbereiding van de praktijktoets wordt geïnventariseerd uit welke leden het Team Bevolkingszorg bestaat. Dit is geen toetspunt en wordt enkel geïnventariseerd om in te kunnen schatten welke functionarissen er op kunnen komen.

Toelichting

Een Team Bevolkingszorg wordt aangestuurd door het ROT. Het Team Bevolkingszorg is een actiecentrum dat de gemeentelijke processen coördineert (deze wordt ook wel het Gemeentelijk Management Team genoemd).

Artikel 2.1.3.

2. Een Team Bevolkingszorg heeft de volgende taken:
- a. het geven van voorlichting aan de bevolking;
 - b. het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
 - c. het verzorgen van nazorg voor de bevolking;
 - d. het registreren van de slachtoffers,
 - e. het registreren van schadegevallen, en
 - f. het adviseren van het Regionaal Operationeel Team.

Normering:

- Worden afhankelijk van het scenario de deelprocessen Voorlichting, Opvang & Verzorging en CRIB, opgestart? Ja / nee
- Is er bij de taakuitvoering van het Team Bevolkingszorg sprake van advisering van het ROT?
 - * Is er contact tussen het Team Bevolkingszorg en het ROT? Ja / nee
 - * Worden er vanuit het Team Bevolkingszorg adviezen richting het ROT gecommuniceerd, die tijdens de vergadering van het Team Bevolkingszorg naar voren zijn gebracht? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens een praktijktoets wordt geobserveerd of de taken die logisch zijn gezien het scenario worden opgestart. De Inspectie OOV legt hierbij de nadruk op de taken a, b en d omdat deze in de eerste fase van de incidentbestrijding opgestart dienen te worden. De taken c en e vinden over het algemeen later plaats. Taak f wordt geobserveerd in de plenaire sessie van het Team Bevolkingszorg.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

Hoewel in het artikel zes taken zijn genoemd, vallen alle gemeentelijke processen binnen het taakveld van het Team Bevolkingszorg. Welke taken a t/m e precies worden uitgevoerd is afhankelijk van het scenario. Bij taak c gaat het om de nazorg die de gemeente of regio verzorgt; dit is iets anders dan de nazorg die de GHOR verzorgt.

Artikel 2.1.4

1. Een Regionaal Operationeel Team als bedoeld in artikel 2.1.1, onderdeel e, bestaat uit:
 - a. een regionaal operationeel leider;
 - b. een sectie brandweer;
 - c. een sectie GHOR;
 - d. een sectie politie;
 - e. een sectie bevolkingszorg;
 - f. een sectie informatiemanagement, en
 - g. een voorlichtingsfunctionaris.

Normering:

- Bestaat het ROT uit alle onderdelen zoals omschreven in artikel 2.1.4. lid 1? Ja / nee
- Bestaat een sectie minimaal uit een hoofd sectie (welke zitting neemt in de plenaire sessie) en één medewerker? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens een praktijktoets wordt gekeken;

- of het ROT dat opkomt bestaat uit de functionarissen en secties zoals beschreven in artikel 2.1.4 lid 1;
- of de secties minimaal bestaan uit één hoofd en één medewerker.

Vorbereiding

Ter voorbereiding van de praktijktoets wordt geïnterviewd uit welke leden het ROT in de regio bestaat. Dit is geen toetspunt en fungeert enkel ter inschatting welke functionarissen kunnen opkomen.

Toelichting:

De functie van regionaal operationeel leider kan niet gecombineerd worden met een andere functie binnen het ROT. De functionaris OL is ontkleurd; uit de taakuitvoering van de OL moet blijken dat deze in het belang van alle afzonderlijke diensten handelt (multidisciplinair). In de verslagen van de overleggen moet naar voren komen dat de belangen van de verschillende diensten worden afgewogen alvorens een beslissing wordt genomen. Een sectie dient minimaal te bestaan uit een hoofd sectie, welke in de ROT-vergaderingen zitting neemt, en één medewerker die de sectie blijft bemannen.

Artikel 2.1.4.

2. Een Regionaal Operationeel Team is belast met de operationele leiding over de rampenbestrijding en crisisbeheersing, de afstemming met andere betrokken partijen als bedoeld in artikel 14, tweede lid, van de wet, en adviseert het gemeentelijk of Regionaal Beleidsteam.

Normering:

- Is er bij de taakuitvoering van het ROT sprake van sturing en coördinatie van de rampenbestrijding? Ja / nee
- Is er bij de taakuitvoering van het ROT sprake van afstemming met andere betrokken partijen? Ja / nee
- Is er bij de taakuitvoering van het ROT sprake van advisering van het RBT / GBT?
 - * Is er contact tussen het ROT en het RBT / GBT? Ja / nee
 - * Worden er vanuit het ROT adviezen richting het RBT / GBT gecommuniceerd, die vanuit de ROT vergadering naar boven zijn gekomen? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In de praktijktoets observeert de Inspectie OOV de taakuitvoering van het ROT. Er is sprake van sturing en coördinatie als de communicatie vanuit het ROT gericht is op de relevante andere onderdelen van de hoofdstructuur en afstemming plaatsvindt tussen de verschillende disciplines c.q. 'andere partijen' in het ROT.

Vorbereiding

In de inventarisatiefase wordt nagegaan met welke andere partijen afstemming wordt gezocht (dit is geen toetspunt). Indien het scenario aanleiding geeft, observeert de Inspectie OOV gedurende de praktijktoets de afstemming van het ROT met de betreffende andere partijen.

Toelichting

De Inspectie OOV kijkt voor de beoordeling van de basisvereisten niet naar de kwaliteit van de operationele leiding.

Artikel 2.1.5.

1. Een Gemeentelijk Beleidsteam als bedoeld in artikel 2.1.1, onderdeel f, bestaat uit leidinggevendenden van de brandweer, de GHOR, de politie en de bevolkingszorg.

Normering:

- Bestaat het Gemeentelijk Beleidsteam uit de functionarissen zoals omschreven in artikel 2.1.5 lid 1? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens een praktijktoets wordt geobserveerd of het Gemeentelijk Beleidsteam uit de hierboven beschreven functionarissen bestaat.

Vorbereiding

Ter voorbereiding van de praktijktoets wordt geïnventariseerd uit welke leden het beleidsteam in de regio bestaat. Dit is geen toetspunt en fungeert enkel ter inschatting welke functionarissen op kunnen komen.

Toelichting

De afgevaardigden van de brandweer, de GHOR, de politie en bevolkingszorg in het Gemeentelijk Beleidsteam kunnen zijn de lokale of regionale brandweercommandant, de regionaal geneeskundig functionaris, de districtschef of korpschef van politie of de overeenkomstige functionaris van de Koninklijke Marechaussee en de leidinggevende van het Team Bevolkingszorg.

Naar analogie met de basisvereisten kijkt de Inspectie OOV niet expliciet óf de burgemeester lid is van het beleidsteam. Aangenomen wordt dat de burgemeester het beleidsteam voor zal zitten. Is dit niet het geval, dan neemt de Inspectie OOV dit mee in de rapportage.

Artikel 2.1.5.

2. Een Gemeentelijk Beleidsteam ondersteunt de burgemeester bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Normering:

- Wordt een opgekomen beleidsteam voorgezeten door een burgemeester of diens plaatsvervanger? Ja / nee
- Geven de opgekomen leden van een beleidsteam vanuit hun eigen vakkennis ondersteuning aan de voorzitter (burgemeester) bij het nemen van beleidsbeslissingen en besluiten? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets wordt het functioneren van de burgemeester als voorzitter van het beleidsteam en de ondersteuning van de leden van het beleidsteam geobserveerd.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

De Inspectie OOV geeft bij de beantwoording van dit toetspunt geen oordeel over de kwaliteit van het voorzitterschap of de ondersteuning binnen een beleidsteam.

BASISVEREISTEN: ALARMERING

Artikel 2.2.1

Het bevoegd gezag stelt criteria vast voor de situaties waarin de Meldkamer tot grootschalige alarmering overgaat, waarbij onder grootschalige alarmering wordt verstaan het onverwijld en volledig alarmeren van de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen b tot en met e.

Normering:

- Is/zijn er (een) document(en) aanwezig waarin de criteria omschreven zijn voor de incidenten waarbij de Meldkamer tot grootschalige alarmering overgaat? Ja / nee
- Voldoet(n) het document/de documenten aan de volgende eisen:
 - Is het vastgesteld door het bestuur van de Veiligheidsregio? Ja / nee
 - Is mandatering van de Meldkamer expliciet opgenomen in het document? Ja / nee (mag ook in een ander document beschreven zijn)

Wijze van toetsing:

De Inspectie OOV toetst of er een door het bestuur van de veiligheidsregio vastgesteld document is waarin de criteria zijn beschreven voor het grootschalig alarmeren.

Vorbereiding

De toetsing van dit artikel vindt geheel plaats in de voorbereidende of inventariserende fase.

Toelichting:

Bij grootschalig alarmeren gaat het om het onverwijld en volledig alarmeren van de volgende onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing:

- één of meer commando's plaats incident,
- een coördinerend onderdeel bij meer dan één Commando Plaats Incident,
- één of meer Teams Bevolkingszorg,
- het Regionaal Operationeel Team, en
- een Gemeentelijk Beleidsteam of het Regionaal Beleidsteam

De criteria voor grootschalig alarmeren moet de regio zelf bepalen op basis van het risicoprofiel. De criteria zijn gerelateerd aan de omvang van het rampgebied, bepaalde objecten of de inzet van specifieke eenheden.

Om bij dergelijke noodsituaties geen kostbare tijd te verliezen moet het bestuur van de veiligheidsregio de Meldkamer mandateren voor de grootschalige alarmering als aan de criteria is voldaan (zie ook de nota van toelichting). Met grootschalige alarmering wordt bedoeld de alarmering van de rampenbestrijdingsorganisatie, die voorziet in een regionaal coördinerend operationeel onderdeel (ROT), boven het coördinerende team op het Plaats Incident. De Inspectie OOV hanteert dit opschalingsniveau als minimum waarvoor de Meldkamer gemandateerd moet zijn.

Artikel 2.2.2

1. Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1, wordt de Meldkamer door één functionaris van de Meldkamer aangestuurd.

Normering:

- Is deze functionaris benoemd in een multidisciplinair vastgesteld document? Ja/nee
- Is deze functie continu geborgd? Ja / nee
- Voert de functionaris de volgende drie elementen van zijn taakomschrijving uit:
 1. informatie vragen, halen en brengen? Ja / nee
 2. bewaken van het opschalingniveau, zorgen dat elke dienst van het juiste opschalingsniveau op de hoogte is? Ja / nee
 3. prioriteiten stellen in de (Meldkamer)besluiten van de drie diensten, knopen doorhakken in geval van tegenstrijdige belangen tussen de drie diensten en afstemmen van de besluiten van de drie diensten? Ja / nee (afhankelijk van scenario)

Wijze van toetsing:

- In een documentstudie wordt getoetst of er afspraken zijn vastgelegd waarin is geregeld dat indien nodig op elk moment de functie van eenhoofdige leiding ingevuld kan worden.
- Door middel van observaties tijdens de praktijktoets kijkt de Inspectie OOV of de Meldkamer door één persoon wordt aangestuurd vanaf het moment dat is vastgesteld dat wordt voldaan aan de criteria voor grootschalig alarmeren.

Vorbereiding:

Als voorbereiding op de praktijktoets wordt de taakomschrijving van de eenhoofdige leiding bekeken: zijn er afspraken gemaakt hoe de invulling van deze functie geborgd is en zijn deze afspraken vastgelegd in een door de regio multidisciplinair vastgesteld document? Voor de Inspectie OOV is dit een toetspunt.

Toelichting:

De Inspectie OOV verstaat onder 'vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria' *de afkondiging van* het groot opschalen (bijvoorbeeld door de Meldkamer) en niet het moment zelf dat is voldaan aan de criteria.

Er is één functionaris die de Meldkamer aanstuurt. Dit blijkt uit het feit dat deze:

- informatie haalt en brengt bij alle drie de disciplines;
- het opschalingsniveau bewaakt en ervoor zorgt dat eenieder op de Meldkamer hiermee bekend is;
- prioriteiten stelt in de coördinatie van de drie diensten, knopen doorhakt wanneer er tegenstrijdige belangen zijn tussen de drie diensten en de besluiten van de drie diensten op elkaar afstemt.

Er is altijd iemand aanwezig die wanneer nodig deze functie oppakt en zijn eigen werkzaamheden overdraagt aan een andere medewerker.

Colocatie wordt hier niet getoetst. Als een Meldkamer niet gecolokeerd is wordt wel gekeken of dit niet leidt tot een slechtere prestatie van de rampenbestrijdingsorganisatie.

Artikel 2.2.2.

2. Het bevoegd gezag bepaalt in overeenstemming met het regionale college, bedoeld in artikel 22 van de Politiewet 1993, op welke wijze de meldingen die geen verband houden met een ramp of crisis ten tijde van de rampenbestrijding of crisisbeheersing worden afgehandeld.

Normering:

- Is er beschreven op welke wijze meldingen die geen verband houden met een ramp of crisis ten tijde van de rampenbestrijding of crisisbeheersing worden afgehandeld?
Ja / nee
- Is dit document door het algemeen bestuur van de veiligheidsregio én het Regionale College vastgesteld? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In de inventariserende fase wordt door documentstudie dit artikel onderzocht.

Vorbereiding

De toetsing van dit artikel vindt geheel plaats in de voorbereidende of inventariserende fase.

Toelichting

N.v.t.

Artikel 2.2.3

1. Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1, begint de Meldkamer binnen twee minuten met de alarmering van de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen b tot en met e, en wordt de burgemeester of de voorzitter van de veiligheidsregio geïnformeerd.

Normering:

- Wordt na elke ophoging van het opschalingsniveau de start van de alarmering door de Meldkamer binnen 2 minuten gerealiseerd? Ja / nee

Wijze van Toetsing:

Gedurende de praktijktoets observeren de waarnemers wanneer centralisten starten met de alarmering. Dit kan handmatig of geautomatiseerd gebeuren. Tijdens de praktijktoets zelf wordt de tijd gemeten vanaf het moment dat het besluit is genomen om grootschalig te alarmeren. Indien de alarmering geautomatiseerd in gang wordt gezet, analyseert de Inspectie OOV de GMS-uitdraaien en/of de uitdraaien van de alarmeringscomputer. Met behulp van deze documenten kan worden vastgesteld of de Meldkamer binnen de gestelde 2 minuten is gestart met de alarmering.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

N.v.t.

Aandachtspunt:

De Inspectie OOV bekijkt de wijze waarop de alarmering door de functionarissen op de Meldkamer wordt uitgevoerd. Aandachtspunten zijn een tijdige start van de alarmering, een vlot verloop van de alarmering, het signaleren van mogelijke knelpunten in de alarmering door de Meldkamer zelf en het oplossen van knelpunten die zich voordoen op de Meldkamer.

Artikel 2.2.3.

2. Tegelijkertijd met of aansluitend op de alarmering van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing worden afhankelijk van de aard en omstandigheden van de ramp of crisis andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing, gealarmeerd.

Normering:

- Wordt tegelijkertijd met of aansluitend aan de alarmering van de operationele hoofdstructuur de andere functionarissen en eenheden die nodig zijn voor de rampenbestrijding en crisisbeheersing gealarmeerd? Ja / nee

Wijze van Toetsing:

Uit GMS-uitdraaien en/of uitdraaien van de alarmeringscomputer of observaties blijkt of andere functionarissen tegelijkertijd met of direct na de operationele hoofdstructuur zijn gealarmeerd. De Inspectie OOV analyseert achteraf de eventuele uitdraaien. 'Direct na' betekent dat de centralist zich niet eerst nog bezighoudt met andere activiteiten voordat deze overgaat tot alarmering van de relevante functionarissen en eenheden.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

Afhankelijk van het scenario moeten bepaalde functionarissen gealarmeerd worden. Het scenario moet voldoen aan een incidentverloop waarbij het alarmeren van andere functionarissen nodig is (AGS, bedrijfsfunctionaris, waterschappen e.d.).

Artikel 2.2.4

De gealarmeerde leden van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn in staat om binnen 5 minuten nadat is begonnen met de alarmering, een advies te geven.

Normering:

- Zijn de leden van het CoPI, de leider Team Bevolkingszorg, de Regionaal Operationeel Leider en de hoofden van de secties in het ROT bereikt binnen 5 minuten nadat is begonnen met de alarmering? Ja / nee
- Hebben de leden van het CoPI, de leider Team Bevolkingszorg, de Regionaal Operationeel Leider en de hoofden van de secties in het ROT binnen 5 minuten nadat is begonnen met de alarmering, contact gehad met een functionaris uit de rampenbestrijdingsorganisatie? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets wordt gekeken of de leden van het CoPI, de leider Team Bevolkingszorg, de Regionaal Operationeel Leider en de hoofden van de secties in het ROT, nadat zij gealarmeerd zijn door de Meldkamer, binnen 5 minuten in staat zijn adviezen te geven. Indien de bovengenoemde functionarissen door een alarmeringscomputer zijn gealarmeerd, wordt in de uitdraai hiervan nagegaan binnen welk tijdsbestek dit is gebeurd. Uit observaties en verslagen moet naar voren komen wat het eerste contactmoment is geweest van de sleutelfunctionarissen met de contactpersonen binnen de rampenbestrijdingsorganisatie. Waar mogelijk bekijkt de Inspectie OOV tevens de aard en inhoud van dit contact.

Vorbereiding:

Uit de inventariserende fase wordt duidelijk op welke wijze de Meldkamer de alarmering uitvoert (dit is geen toetspunt). De waarnemers op de Meldkamer observeren wanneer de bovengenoemde sleutelfunctionarissen gealarmeerd worden, op welke wijze dat gebeurt en of de centralisten controleren of de betreffende sleutelfunctionarissen bereikt zijn binnen de gestelde tijdlimiet van 5 minuten.

Toelichting:

Nadat de alarmering is opgestart, dient de alarmering van de hoofdstructuur binnen 5 minuten afgerond te zijn (zie Nota van Toelichting). De leden van het CoPI, de leider Team Bevolkingzorg, de Regionaal Operationeel leider en de hoofden van de secties in het ROT dienen binnen 5 minuten na alarmering bereikt te zijn. In de praktijk wordt alleen van bovenstaande sleutelfunctionarissen verlangd dat zij in staat zijn om via een communicatiemiddel een advies uit te brengen of een opdracht te verstrekken aan het naast hogere niveau (zie eveneens Nota van Toelichting).

Artikel 2.2.5

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1, heeft de Meldkamer binnen 5 minuten op grond van de beschikbare gegevens een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident gereed voor de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en voor andere functionarissen of eenheden als bedoeld in artikel 2.2.3, tweede lid.

Normering:

- Heeft de Meldkamer een beschrijving van het incident gereed? Ja / nee
- Is deze beschrijving schriftelijk beschikbaar? Ja / nee
- Is de beschrijving van het incident zo volledig mogelijk? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Een praktijktoets waarbij wordt gevraagd zo snel mogelijk na de afkondiging van grootschalige alarmering (vanaf ROT-niveau), een schriftelijke beschrijving te geven aan de waarnemer.

Vorbereiding:

Aan de regio wordt de instructie meegegeven dat zo snel mogelijk, na afkondiging van grootschalige alarmering (dit is opschaling vanaf ROT-niveau: zie art 2.2.1), (met als richtlijn 5 minuten) schriftelijk een beschrijving gegeven moet worden aan de waarnemer IOOV.

Toelichting:

In geval van een echt incident gebeurt het geven van een beschrijving van een incident hoogstwaarschijnlijk mondeling. In het kader van de praktijktoets en de meetbaarheid van het toetspunt vraagt de Inspectie OOV (in persoon de coördinator IOOV op de Meldkamer) echter dit beeld schriftelijk op te leveren. Omdat er niet van de regio kan worden verlangd dat er binnen 5 minuten een volledig beeld van het incident wordt geschetst, bekijkt de Inspectie OOV of alle informatie over het incident die volgens het scenario op dat moment beschikbaar is in de schriftelijke beschrijving is opgenomen.

Artikel 2.2.6

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt zorg voor een voorziening waardoor in het geval dat de Meldkamer uitvalt, de functie en taken van de Meldkamer worden gecontinueerd.

Normering:

- Is er een voorziening getroffen die de functie en taken van de Meldkamer, mocht deze uitvallen, over kan nemen? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In een documentstudie wordt bekeken of er voorzieningen zijn getroffen voor het continueren van de functie en taken van de Meldkamer indien deze uitvalt.

Vorbereiding

De toetsing van dit artikel vindt geheel plaats in de voorbereidende of inventariserende fase.

Toelichting:

De Inspectie OOV bekijkt in een documentstudie of er voorzieningen zijn getroffen voor het continueren van de functie en taken van de Meldkamer, indien deze uitvalt. Omdat er op dit punt geen eenduidige normen bestaan, inventariseert de Inspectie OOV enkel welke voorzieningen de regio heeft getroffen. De Inspectie OOV bekijkt niet de kwaliteit van de voorziening die de regio heeft getroffen.

BASISVEREISTEN: OPSCHALING

Artikel 2.3.1.

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- a. een eerste Commando Plaats Incident binnen 30 minuten.

Normering:

- Is het CoPI binnen 30 minuten na afkondiging van opschaling volledig aanwezig?
Ja / nee
- Is het CoPI binnen 30 minuten gestart met de eerste werkzaamheden? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In de praktijktoets observeert de Inspectie OOV of het CoPI binnen de genoemde normtijd aanwezig is en is gestart met de werkzaamheden. Starten met de taakuitvoering zal in de praktijk samenvallen met het moment van opkomen.

Voorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

Dit artikel toetst de opkomstnormen en daarnaast het daadwerkelijk starten van de activiteiten na opkomst. De Inspectie OOV kijkt niet naar de vraag of de functionarissen met de kortst benodigde opkomsttijd als eerste worden gealarmeerd, maar enkel naar het resultaat c.q. de opkomst. Bij de opkomsttijd van het CoPI wordt rekening gehouden met het feit dat tijdens de praktijktoets de functionarissen NIET met optische geluidssignalen mogen rijden. De geobserveerde opkomsttijden worden heroverwogen wanneer gedurende de praktijktoets aantoonbaar sprake is geweest van onvoorziene zwaarwegende omstandigheden, waar het rijden met optische en geluidssignalen beduidende tijdswinst opgeleverd zou hebben.

De opkomsttijden gelden vanaf het moment dat is afgekondigd dat is voldaan aan de criteria voor grootschalig alarmeren.

Artikel 2.3.1.

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- b. een Regionaal Operationeel Team binnen 45 minuten, met uitzondering van het hoofd van de sectie Informatiemanagement dat binnen 30 minuten begint, de sectie Informatiemanagement die binnen 40 minuten begint en de overige secties die binnen 60 minuten beginnen.

Normering:

- Is het Regionaal Operationeel Team (de deelnemers aan de plenaire sessie) binnen 45 minuten na afkondiging van de opschaling volledig aanwezig? Ja / nee
- Is er binnen 45 minuten na afkondiging van de opschaling gestart met de eerste werkzaamheden van het ROT? Ja / nee
- Is het hoofd sectie Informatiemanagement binnen 30 minuten na afkondiging van de opschaling aanwezig? Ja / nee
- Is het hoofd sectie Informatiemanagement binnen 30 minuten begonnen met het verzamelen van informatie t.b.v. het ROT? Ja / nee
- Is de sectie Informatiemanagement met minimaal één medewerker binnen 40 minuten na afkondiging van de opschaling aanwezig? Ja / nee
- Zijn de overige secties met minimaal één medewerker binnen 60 minuten na afkondiging van de opschaling aanwezig? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In de praktijktoets observeert de Inspectie OOV of de genoemde onderdelen binnen de genoemde normtijd aanwezig zijn. Om te toetsen of er is gestart met de taken beperkt de Inspectie OOV zich tot het vastleggen van de eerste werkzaamheden van de informatiemanager en de hoofden van de secties van het ROT.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De waarnemers van de Inspectie OOV gaan ervan uit dat de te observeren functionarissen direct na opkomst starten met hun werkzaamheden. Tenzij opvallend anders wordt waargenomen, geldt de opkomsttijd als het tijdstip waarop men met de werkzaamheden is gestart. Onder het beginnen met de uitvoering van de taak van de informatiemanager verstaat de Inspectie OOV het verzamelen van informatie door de genoemde sleutelfunctionarissen. Daarnaast kan voor de Inspectie OOV het starten van de werkzaamheden bestaan uit randvoorwaardelijke zaken (bijvoorbeeld het aanzetten van een computer) en het daadwerkelijk verzamelen van informatie.

De opkomsttijden gelden vanaf het moment dat is afgekondigd dat is voldaan aan de criteria voor grootschalig alarmeren.

Artikel 2.3.1.

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- c. een Gemeentelijk Beleidsteam binnen 60 minuten.

Normering:

- Is het Gemeentelijk Beleidsteam binnen 60 minuten na afkondiging van de opschaling volledig aanwezig? Ja / nee
- Is er binnen 60 minuten gestart met de eerste werkzaamheden? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets toetst de Inspectie OOV of het Gemeentelijk Beleidsteam binnen de genoemde normtijd aanwezig is en is gestart met de eerste werkzaamheden. Tenzij opvallend anders wordt waargenomen, geldt de opkomsttijd als het tijdstip waarop men met de werkzaamheden is gestart. Daarnaast toetst de Inspectie OOV in een selectie van gemeenten in de regio (naast de brongemeente in de praktijktoets) de opkomsttijd door middel van een opkomstoefening van de gehele rampenbestrijdingsstructuur.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De Inspectie OOV verstaat onder het beginnen met de uitvoering van de taak van het GBT het verzamelen van informatie om tot een gezamenlijk beeld te komen of de start van de eerste plenaire sessie. Het starten van de werkzaamheden zal in de praktijk vaak samenvallen met de opkomst. Voor de praktijktoets worden de opkomsttijden gemeten vanaf het moment dat het opschalingsniveau is afgekondigd waarbij het GBT gealarmeerd dient te worden. Voor de desktopoefening worden de opkomsttijden gemeten vanaf het moment van alarmering.

Artikel 2.3.1.

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- d. een Team Bevolkingszorg binnen 90 minuten, met uitzondering van de functionaris die met de coördinatie van de voorlichting is belast en die binnen 30 minuten begint.

Normering:

- Is het Team Bevolkingszorg binnen 90 minuten na afkondiging van de opschaling volledig aanwezig? Ja / nee
- Is de functionaris die belast is met de coördinatie van de voorlichting binnen 30 minuten na afkondiging van de opschaling aanwezig? Ja / nee
- Is het Team Bevolkingszorg binnen 90 minuten gestart met de eerste werkzaamheden? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In de praktijktoets toetst de Inspectie OOV of het Team Bevolkingszorg binnen de genoemde normtijd aanwezig is en is gestart met de eerste werkzaamheden. Tenzij opvallend anders wordt waargenomen, geldt de opkomsttijd als het tijdstip waarop men met de werkzaamheden is gestart. Daarnaast toetst de Inspectie OOV in een selectie van gemeenten in de regio (naast de brongemeente in de praktijktoets) door middel van een opkomstoefening de opkomsttijden van het Team Bevolkingszorg.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

Het Team Bevolkingszorg is het gemeentelijke actiecentrum met diens deelprocessen dat wordt aangestuurd door het ROT. Onder het beginnen met de uitvoering van de taak van het Team Bevolkingszorg verstaat de Inspectie OOV het verzamelen van informatie om een gezamenlijk beeld te krijgen of uit het starten met de eerste plenaire sessie. Starten met de taakuitvoering zal in de praktijk vaak samenvallen met de opkomst. De opkomsttijden gelden vanaf het moment dat het opschalingsniveau is afgekondigd waarbij het Team Bevolkingszorg dient te worden gealarmeerd.

Artikel 2.3.1.

Vanaf het moment dat is vastgesteld dat is voldaan aan de criteria als bedoeld in artikel 2.2.1 beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- e. een Regionaal Beleidsteam binnen 90 minuten.

Normering:

- Is het Regionaal Beleidsteam binnen 90 minuten na afkondiging van de opschaling volledig aanwezig? Ja / nee
- Is er binnen 90 minuten begonnen met de eerste werkzaamheden? Ja / nee

Wijze van toetsing:

In de praktijktoets toetst de Inspectie OOV of het Regionaal Beleidsteam binnen de genoemde normtijd aanwezig is en is gestart met de eerste werkzaamheden. Tenzij opvallend anders wordt waargenomen, geldt de opkomsttijd als het tijdstip waarop men met de werkzaamheden is gestart.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De Inspectie OOV verstaat onder het beginnen met de uitvoering van de taak van het RBT het verzamelen van informatie om een gezamenlijk beeld te krijgen of het starten met de eerste plenaire sessie. Starten met de taakuitvoering zal in de praktijk vaak samenvallen met de opkomst. De opkomsttijden gelden vanaf het moment dat het opschalingsniveau is afgekondigd waarbij het RBT dient te worden gealarmeerd.

Artikel 2.3.2

De hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing is in staat gedurende een ramp of crisis onafgebroken te functioneren.

Normering:

- Is er een document waarin de continuïteit van de hoofdstructuur is geregeld?
Ja / nee
- Is de continuïteit door de geschetste maatregelen voldoende geborgd? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Uit een documentstudie moet blijken dat de hoofdstructuur in staat is onafgebroken te functioneren gedurende een ramp of crisis.

Vorbereiding

De toetsing van dit artikel vindt geheel plaats in de voorbereidende of inventariserende fase.

Toelichting:

De Inspectie OOV toetst dit artikel door te bekijken of er in de regio een continuïteitsplan is opgesteld. Dit plan moet naast monodisciplinair tevens multidisciplinair zijn. Daarnaast moet het plan voorzien in het onafgebroken functioneren van de hoofdstructuur tijdens een langdurige ramp of crisis. De Inspectie OOV toetst de aanwezigheid van een voorziening in de planvorming en niet de kwaliteit van de voorziening.

BASISVEREISTEN: INFORMATIEMANAGEMENT

Artikel 2.4.1.

1. In de veiligheidsregio wordt bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing centraal een totaalbeeld bijgehouden.

Normering:

- Is er een onderdeel waarbij het maken van een centraal totaalbeeld is belegd?
Ja / nee
- Voert dit onderdeel dit in de praktijk ook zo uit? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Dit artikel wordt getoetst aan de hand van een documentstudie in de voorbereidende fase en de praktijktoets.

Vorbereiding:

Vooraf moet worden nagegaan op welke plaats binnen de hoofdstructuur bij de betreffende regio centraal een totaalbeeld wordt bijgehouden.

Toelichting:

Het centraal bijhouden van een totaalbeeld houdt in dat het totaalbeeld door één verantwoordelijk persoon/team wordt bijgehouden. Dit gebeurt doorgaans bij het ROT. Het totaalbeeld is echter niet hetzelfde als het eigen beeld van het ROT (beschreven in artikel 2.4.2 lid 2). Het eigen beeld van het ROT bestaat uit een combinatie van de eigen beelden van alle secties. Het totaalbeeld bestaat uit een combinatie van de eigen beelden van de onderdelen uit de hoofdstructuur.

Artikel 2.4.1.

2. Het totaalbeeld is opgebouwd uit gegevens over:

- a. Het incident, waaronder wordt begrepen:
 - De aard van het incident en de betrokken objecten;
 - De actuele situatie met betrekking tot het incident en
 - De risico's en de effecten van het incidenttype en de bestrijdingsmogelijkheden.
- b. De hulpverlening, waaronder wordt begrepen:
 - De bestrijdingsmogelijkheden;
 - De bereikbaarheid voor de hulpverlening en
 - De risico's voor de hulpverleners en de daarmee samenhangende veiligheidsmaatregelen.
- c. De prognose en de aanpak, waaronder wordt begrepen:
 - De verwachting met betrekking tot de ontwikkeling van het incident, de risico's en de effecten ervan en de bestrijdingsmogelijkheden;
 - Het slachtofferbeeld, de verwachte ontwikkeling ervan, de noodzakelijke maatregelen en de benodigde hulpverleners en middelen;
 - De risico's voor de bevolking, de verwachte ontwikkeling van deze risico's en de benodigde hulpverleners en middelen;
 - Het beeld bij de bevolking van het incident en de risico's, het gedrag van de bevolking, de informatie die aan de bevolking is verstrekt en maatregelen die zijn of worden getroffen en
 - Overige bedreigingen zoals die voor de vitale belangen, het milieu of de economie, de verwachte ontwikkeling ervan en de benodigde hulpverleners en middelen.
- d. De getroffen maatregelen en de resultaten ervan, waaronder wordt begrepen:
 - De actuele bestrijdingsorganisatie;
 - De voorstellen en besluiten over de bestrijdingsstrategie, de inzetplannen en de benodigde hulpverleners en middelen;
 - De feitelijke inzet en uitvoering van de bestrijding en
 - De voortgang van de inzet en de uitvoering, de bijstelling van besluiten of de uitvoering ervan en de bereikte resultaten.

Normering:

- Is alle relevante informatie (scenarioafhankelijk) opgenomen in het totaalbeeld? Voldoet volledig / niet / gedeeltelijk
- Is de informatie gegroepeerd per samenhangend thema (incident, hulpverlening, prognose en aanpak, maatregelen en resultaten ervan) en rond de zwaartepunten van de bestrijding? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Het artikel wordt getoetst aan de hand van de praktijktoets waar het totaalbeeld wordt opgevraagd en na afloop wordt gecheckt.

Vorbereiding

Als voorbereiding op de uitvoering van de praktijktoets moet worden gecheckt of de regio een geautomatiseerd netcentrisch systeem gebruikt. Hierdoor kan inzichtelijk worden gemaakt hoe laat informatie in het systeem is gebracht.

Toelichting

Bij dit artikel toetst de Inspectie OOV twee zaken. Allereerst kijkt zij of op basis van het scenario alle relevante informatie is opgenomen in het totaalbeeld. Een tweede toetspunt is of de relevante gegevens die van belang zijn voor de besluitvorming zo worden gepresenteerd dat in een oogopslag duidelijk is wat de situatie is en met welke dilemma's men te maken heeft. Dit betekent dat zij kijkt of de informatie is gegroepeerd per samenhangend thema (incident, hulpverlening, prognose en aanpak, maatregelen en resultaten ervan) en rond de zwaartepunten van de bestrijding.

Artikel 2.4.1.

3. Nadat zij beschikbaar zijn, worden urgente gegevens binnen 10 minuten en essentiële gegevens binnen 20 minuten verwerkt in het totaalbeeld.

Normering Urgent:

- Binnen 10 minuten Ja / nee

Normering Essentieel:

- Binnen 20 minuten Ja / nee

Wijze van toetsing:

Dit artikel wordt getoetst tijdens de praktijktoets.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

De Inspectie OOV bekijkt of urgente en essentiële gegevens binnen de gestelde tijdsnorm in het totaalbeeld zijn verwerkt. Wat kan worden gezien als urgente en essentiële gegevens wordt ingegeven door het scenario.

Artikel 2.4.1.

4. Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo spoedig mogelijk, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, geverifieerd beschikbaar gesteld aan de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing evenals aan Onze Minister en andere betrokken partijen als bedoeld in artikel 14, tweede en derde lid, van de wet, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden.

Normering:

- Wordt er een zogenaamd netcentrisch systeem gehanteerd? Ja / nee
- Wordt de in het scenario ingebrachte tegenstrijdige informatie (3 keer) gesignaleerd en wordt er hiernaar navraag gedaan? Ja / nee
- Gezien de planvorming van de regio en het scenario, zijn alle vereiste partijen aangesloten?: Ja / nee

Wijze van toetsing:

Door middel van een documentstudie tijdens de voorbereidingsfase en vervolgens de praktijktoets wordt door de Inspectie OOV gekeken of het systeem dat de regio hanteert een netcentrisch systeem is.

Verificatie van informatie wordt getoetst door observatie tijdens de praktijktoets waar de Inspectie OOV bekijkt of de regio tegenstrijdige informatie signaleert en vervolgens navraag doet om de tegenstrijdigheid op te heffen.

In een documentstudie wordt bekeken wie aangesloten kunnen worden op het netcentrische systeem. Wie er betrokken moet worden hangt af van het door de Inspectie OOV gekozen scenario. Tijdens de praktijktoets wordt gekeken of diegenen betrokken worden die volgens het scenario en de eigen planvorming betrokken zouden moeten worden.

Vorbereiding:

Ter voorbereiding op de praktijktoets wordt nagegaan welke partijen aangesloten kunnen worden op het netcentrische systeem.

Toelichting

Het gaat de Inspectie OOV om het principe van het netcentrisch werken; het op een centrale plek bijhouden van een totaalbeeld dat voor alle relevante betrokkenen beschikbaar is. De netcentrische werkwijze kan softwarematig worden ondersteund door verschillende programma's. Het gaat de Inspectie OOV echter enkel om de output en het delen van informatie en niet om de programma's op zich.

Om te toetsen of informatie wordt geverifieerd wordt in het scenario op een drietal momenten tegenstrijdige informatie ingebracht. Verificatie van informatie blijkt uit het signaleren van tegenstrijdige informatie en het doen van navraag.

Artikel 2.4.2

1. De onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in artikel 2.1.1, onderdelen a tot en met e, verwerken vanaf het moment dat zij zijn begonnen met de uitvoering van hun taken, de essentiële en urgente gegevens over de rampenbestrijding of crisisbeheersing in een eigen beeld.

Normering:

- Is in alle onderdelen a t/m e voorzien in de functionaliteit 'informatiemanagement'?
 - a) in de planvorming? Ja / nee
 - b) in de praktijktoets? Ja / nee
- Heeft het GBT van de brongemeente een totaalbeeld ter beschikking gekregen?
Ja / nee
Zoniet: Is in het GBT voorzien in de functionaliteit 'informatiemanagement'? Ja / nee
- Heeft het RBT een totaalbeeld ter beschikking gekregen? Ja / nee
Zoniet: Is in het RBT voorzien in de functionaliteit 'informatiemanagement'? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Wanneer tijdens de praktijktoets blijkt dat er voor een beleidsteam geen totaalbeeld vanuit het ROT beschikbaar is, toetst de Inspectie OOV de informatieverwerking in een eigen beeld ook bij het Regionaal Beleidsteam en het Gemeentelijk Beleidsteam.

Indien in de teams een informatiemanager aanwezig is, kijkt de Inspectie OOV of de informatiemanager de gegevens verwerkt in een eigen schriftelijk beeld. Is er geen informatiemanager aanwezig, dan bekijkt de Inspectie OOV op welke wijze het team invulling geeft aan informatiemanagement en in het bijzonder het verwerken van de beschikbare informatie tot een eigen beeld. Veranderingen van het beeld worden door de Inspectie OOV, indien beschikbaar, opgevraagd.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De Nota van Toelichting gaat er impliciet vanuit dat elk onderdeel een informatiemanager kent; "de informatiemanager van een onderdeel is verantwoordelijk voor het actueel houden van het eigen beeld".

Vervolgens komt uit de Nota van Toelichting komt naar voren dat een totaalbeeld voor een beleidsteam voldoende inzicht moet geven om besluitvorming op te baseren. Op strategisch niveau (GBT of RBT) moet een totaalbeeld voldoende zijn om op basis van de voorstellen van het ROT besluiten te nemen. Indien vanuit een ROT niet een 'kant-en-klaar' totaalbeeld aan de beleidsteams wordt geleverd, dan bekijkt de Inspectie OOV op welke manier in een beleidsteam een 'eigen beeld' tot stand komt.

Artikel 2.4.2.

2. Een eigen beeld is opgebouwd uit de gegevens als bedoeld in artikel 2.4.1, tweede lid.

Normering:

- Is de informatie opgenomen in het eigen beeld van de verschillende onderdelen?
Ja / nee
- Is het eigen beeld overzichtelijk? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Waarnemers observeren tijdens de praktijktoets welke informatie bekend is bij het onderdeel en of de relevante informatie terecht komt in het eigen beeld. Schriftelijke eigen beelden worden opgevraagd en beoordeeld op bovenstaande normen. Deze normen worden voor elke onderdeel afzonderlijk beoordeeld voor zover het onderdeel een eigen beeld heeft.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

Eisen die zijn gesteld aan het hebben van het eigen beeld zijn het op zodanige wijze presenteren van gegevens, die van belang zijn voor de besluitvorming, dat in één oogopslag duidelijk is wat de situatie is en met welke dilemma's men te maken heeft of kan krijgen.

Artikel 2.4.2.

3. Nadat zij beschikbaar zijn, worden de urgente gegevens binnen 5 minuten en de essentiële gegevens binnen 15 minuten verwerkt in het eigen beeld en, voor zover mogelijk, geverifieerd beschikbaar gesteld aan:

- a. de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en andere functionarissen en eenheden die deze gegevens nodig hebben, en
- b. het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt.

Normering Urgent:

- Binnen 5 minuten: Ja / nee

Normering Essentieel:

- Binnen 15 minuten: Ja / nee

Wijze van toetsing:

Dit artikel wordt getoetst tijdens de praktijktoets door middel van het opvragen van een uitdraai van het systeem. Dit kan een netcentrisch systeem zijn of een ander systeem. Daarnaast wordt het (het tijdstip van) verwerken van informatie geobserveerd.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De Inspectie OOV toetst of de urgente en essentiële gegevens binnen de gestelde tijdsnorm in het eigen beeld zijn verwerkt. Afhankelijk van het scenario wordt door de Inspectie OOV bepaald wat urgente en essentiële gegevens zijn.

Onder essentiële gegevens verstaat de Inspectie OOV die gegevens die de ontwikkeling en effecten van een incident betreffen; de risico's voor de hulpverleners en derden, de aanpak van het incident en de daarvoor benodigde mensen en middelen. Urgente gegevens zijn die gegevens die wijzen op de noodzaak van onmiddellijk optreden.

Artikel 2.4.2.

4. Een eigen beeld wordt langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld aan de andere betrokken onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Normering:

- Wordt het beeld beschikbaar gesteld aan de betrokken onderdelen? Ja / nee
- Zo ja: wordt het beeld geautomatiseerd gedeeld? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets observeren de waarnemers van de Inspectie OOV op welke wijze het eigen beeld gecommuniceerd wordt naar andere onderdelen van de hoofdstructuur. Eventuele uitdraaien uit het (netcentrische) systeem worden opgevraagd om te kijken of het eigen beeld via geautomatiseerde weg beschikbaar is gesteld aan de betrokkenen die de gegevens nodig hebben.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

Het eigen beeld wordt beschikbaar gesteld aan de andere betrokken onderdelen die deze gegevens nodig hebben. Welke onderdelen betrokken zijn is afhankelijk van het scenario.

Artikel 2.4.3.

Een advies of opdracht van een onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing is gebaseerd op het actuele beeld, bedoeld in artikel 2.4.2, eerste lid, van dat onderdeel en op het actuele totaalbeeld, bedoeld in artikel 2.4.1.

Normering:

- Zijn besluiten, adviezen en opdrachten gebaseerd op het actuele beeld? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets observeren de waarnemers van de Inspectie OOV of besluitvorming, adviezen en opdrachten aansluiten bij het actuele eigen beeld van het onderdeel. Voor elke onderdeel wordt dit afzonderlijk beoordeeld. Voor het GBT of RBT geldt dat de besluitvorming aan moet sluiten bij het totaalbeeld. Bij afwezigheid van een totaalbeeld in het GBT of RBT moet aansluiting bestaan bij het eigen beeld. Naast observaties worden ook schriftelijke adviezen en opdrachten achteraf meegenomen in de analyse.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De Inspectie OOV beperkt zich tot de adviezen en opdrachten uit de overleggen en uit het Team Bevolkingszorg. Met uitzondering van de adviezen en opdrachten van het Team Bevolkingszorg betreft het hier de multidisciplinaire adviezen en opdrachten die in verslagen worden vastgelegd. De Inspectie OOV bekijkt dan vanuit het actuele beeld of de adviezen en opdrachten aansluiten bij het totaalbeeld en het eigen beeld van het onderdeel. Mocht dit niet het actuele beeld zijn zoals bedoeld in het scenario, dan wordt dit al getoetst in artikel 2.4.1. lid 3 en artikel 2.4.2. lid 3.

Artikel 2.4.4

In het geval dat een opdracht niet of niet volledig is uitgevoerd, wordt het onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing dat deze opdracht heeft gegeven, daarvan op de hoogte gesteld. De opdracht wordt vervolgens in overeenstemming met artikel 2.4.3 opnieuw geformuleerd.

Normering:

- Wordt de verandering van opdracht uit het scenario teruggekoppeld naar de opdrachtgever? Ja / nee
- Wordt de opdracht door de opdrachtgever geherformuleerd? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets observeren de waarnemers van de Inspectie OOV of er sprake is van terugkoppeling van onvolledig of niet uitgevoerde opdrachten. De notulen van de vergaderingen worden daarnaast achteraf geanalyseerd. Dit toetspunt wordt zoveel mogelijk voor de diverse onderdelen in de hoofdstructuur beoordeeld.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting:

De Inspectie OOV beperkt zich tot toetsing van de opdrachten die geformuleerd en uitgezet worden binnen de overlegorganen. In het scenario moet rekening worden gehouden met het feit dat er een probleemstelling ingebouwd moet worden die na een bepaalde periode verandert, waardoor een opdracht niet of niet volledig uitgevoerd kan worden en moet worden hergeformuleerd door de opdrachtgever.

Het waarnemen en/of beoordelen van dit toetspunt is afhankelijk van de wijze waarop de regio tijdens de praktijktoets het scenario beoordeelt.

AANVULLING VANUIT ADR 2: LEIDING & COÖRDINATIE

L1.

In het ROT, GBT/RBT, CoPI en het Team Bevolkingszorg worden prioriteiten gesteld. Indien nodig worden deze prioriteiten bijgesteld. Bovendien wordt de prioriteitsstelling onderbouwd.

Normering:

- Worden er in de betreffende teams prioriteiten gesteld? Ja / nee
- Worden deze prioriteiten, indien nodig, bijgesteld? Ja / nee
- Worden deze prioriteiten onderbouwd? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets bestudeert de Inspectie OOV de verslagen of de andere daarvoor bedoelde producten, waarvan in de praktijktoets gebruik is gemaakt. Door analyse van meerdere in tijd opeenvolgende verslagen of andere producten moet blijken of er prioriteiten worden gesteld en of deze worden bijgesteld en onderbouwd.

Tijdens de desktopoefening worden bovenstaande normen eveneens beoordeeld voor de beleidsteams door middel van observaties en met behulp van de producten die de beleidsteams aanleveren.

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

De Inspectie OOV geeft geen oordeel over de wijze waarop binnen de teams prioriteiten worden gesteld en over de inhoud van deze prioriteiten. In de verslagen van de overleggen of in een ander daarvoor bedoeld product moet naar voren komen dat er prioriteiten worden gesteld. Dit betekent dat er een expliciete afweging moet worden waargenomen alvorens tot besluiten over wordt gegaan.

L2.

In de teams worden besluiten vertaald in opdrachten en gecommuniceerd naar het team dat verantwoordelijk is voor de uitvoering.

In de teams worden de opdrachten toegewezen aan een functionaris binnen het team die verantwoordelijk is voor de uitvoering.

Normering:

- Vertaalt het team dat een besluit neemt deze naar een opdracht voor een ander team of voor een functionaris binnen het eigen team? Ja / nee
- Worden deze opdrachten uitgezet naar een verantwoordelijk team of de functionaris? Ja / nee
- Worden opdrachten die uitgezet worden naar een functionaris in een ander team plenair besproken in dat team? Ja / nee

Wijze van toetsing:

Tijdens de praktijktoets worden plenaire overleggen geobserveerd. Na afloop van de praktijktoets worden de verslagen of actiepuntenlijsten bestudeerd op aanwezigheid van concrete opdrachten aan teams.

Vorbereiding

Tijdens de voorbereidingsperiode wordt de regio geïnstrueerd dat besluiten en opdrachten schriftelijk moeten worden vastgelegd in verslagen en de actiepuntenlijst.

Toelichting

De Inspectie OOV geeft geen oordeel over de wijze waarop de opdrachten worden gecommuniceerd. Daarnaast oordeelt de Inspectie OOV niet over het al dan niet correct adresseren van de juiste functionaris binnen een team. Gekeken wordt of de opdrachten die worden gegeven, daadwerkelijk bij een functionaris of bij een team worden weggezet.

De Inspectie OOV toetst bovenstaande toetspunten voor de volgende teams: het CoPI, het GBT, het ROT, het RBT en het Team Bevolkingszorg, dit betekent dat de communicatie richting de verschillende actiecentra wel wordt meegenomen in de toetsing, maar andersom niet.

AANVULLING VANUIT ADR 3: BESCHIKBAARHEID EN BEREIKBAARHEID VAN GEMEENTELIJK PERSONEEL

B1.

Gemeenten borgen de bezetting van cruciale functies in de crisisbeheersingsorganisatie. Het gaat om de functies van: burgemeester, gemeentesecretaris (leidinggevende Team Bevolkingszorg), procesverantwoordelijke alarmering en procesverantwoordelijken en leidinggevendenden voor de processen CRIB en Opvang & Verzorging en Voorlichting.

Normering

- Heeft elke geselecteerde gemeente een borgingsmethode voor elke genoemde sleutelfunctionaris? Ja / nee.
- De beschrijving van de borgingsmethoden laat geen onduidelijkheid over welke functionaris aanspreekbaar is voor welke sleutelfunctie. Ja / nee

Wijze van toetsing

In de voorbereidende fase wordt aan 3 geselecteerde gemeenten binnen de regio gevraagd een beschrijving te geven van de wijze waarop de invulling van de cruciale gemeentelijke functies geborgd zijn. Daarbij wordt tevens gevraagd aan te geven in welk(e) document(en) de procedure beschreven is. Alle gemeenten worden gecontroleerd op de beschreven procedure van ten minste één van de teams door bestudering van de opgegeven documenten.

Vorbereiding

De toetsing van dit artikel vindt geheel plaats in de voorbereidende of inventariserende fase.

Toelichting

Het is noodzakelijk om de inzetbaarheid van gemeentefunctionarissen met cruciale functies (zogenaamde sleutelfunctionarissen) in de crisisbeheersingsorganisatie te waarborgen. In overeenstemming met 'het veld' is de Inspectie OOV van mening dat een functie geborgd is als één van de drie onderstaande methoden wordt gehanteerd:

- intern gemeentelijke vervanging: bij minimaal 3 beschikbare functionarissen;
- piketregelingen indien 'hard' uitgevoerd;
- regionale poolvorming.

De invulling van bovenstaande cruciale crisisbeheersingsfuncties is noodzakelijk om de crisisbeheersingsorganisatie in voldoende en compleet te kunnen laten functioneren. De wijze van borging van de sleutelfuncties is beschreven in één of meerdere gemeentelijk vastgestelde documenten.

Aanbeveling

De Inspectie OOV toetst niet de wijze waarop de continuïteit van de totale crisisbeheersingsorganisatie over een langere crisisperiode is gewaarborgd. De Inspectie OOV adviseert, indien een gemeente geen continuïteitsplan heeft, gemeenten te consulteren die dat wel hebben (Den Haag). De Inspectie OOV adviseert om in de borging van crisisbeheersingsfuncties zoveel mogelijk dubbelfuncties te voorkomen. Dit kan namelijk leiden tot onduidelijkheid in de vraag voor welke functie een functionaris is gealarmeerd.

B2

In de gemeentelijke plannen zijn de taken en de minimale samenstelling van het actiecentrum / team Voorlichting beschreven en geconcretiseerd in aantallen deelnemende personen.

In de gemeentelijke plannen zijn de taken en de minimale samenstelling van het actiecentrum / team Opvang en Verzorging beschreven en geconcretiseerd in aantallen deelnemende personen.

In de gemeentelijke plannen zijn de taken en de minimale samenstelling van het actiecentrum / team CRIB beschreven en geconcretiseerd in aantallen deelnemende personen.

Normering

- Zijn de taken van de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang & Verzorging beschreven? Ja / nee
- Is de minimale samenstelling van de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang & Verzorging, geconcretiseerd in aantallen personen, beschreven en vastgesteld? Ja / nee
- Is de beschreven minimale samenstelling van de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang & Verzorging realistisch gezien de inhoud en aard van de taken van deze actiecentra? Ja / nee

Wijze van toetsing

Tijdens de voorbereidingsfase wordt de gemeenten in de regio gevraagd aan te geven of de taken en de minimale samenstelling van de drie genoemde actiecentra is beschreven en wat de minimale samenstelling van de actiecentra is geconcretiseerd naar aantallen beschreven personen.

Alle gemeenten worden gecontroleerd op de aangeleverde informatie van tenminste één van de teams door de opgegeven documenten te bestuderen.

Vorbereiding

De toetsing van dit artikel vindt geheel plaats in de voorbereidende of inventariserende fase.

Toelichting

Voor elke gemeente binnen de regio zijn de taken van een actiecentra gelijk. De Inspectie OOV is daarom van mening dat elke gemeente moet kunnen voorzien in een gelijke minimum bezetting van haar actiecentra. Als afbakening hanteert de Inspectie OOV dat de minimumbezetting getoetst wordt van de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang en Verzorging.

Aanbeveling

De Inspectie OOV adviseert de regiogemeenten dezelfde samenstelling te hanteren van de actiecentra voor uitvoering van de gemeentelijke processen. De minimale samenstelling van de actiecentra voor uitvoering van de gemeentelijke processen dient regionaal beschreven en vastgesteld te zijn.

AANVULLING VANUIT ADR 3: OPKOMSTLOCATIE EN TOEGANG

01.

De opkomstlocaties voor de verschillende teams van de gemeentelijke crisisbeheersingsorganisatie zijn beschreven. Daarbij zijn tevens uitwijklocaties benoemd.

Gemeenten hebben geregeld en beschreven hoe de toegang tot de verschillende opkomstlocaties is geregeld én hoe de controle op de toegang gedurende een crisis plaatsvindt.

Normering

- Zijn opkomstlocaties van het beleidsteam (Gemeentelijk of Regionaal Beleidsteam), het Team Bevolkingszorg en de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang en Verzorging beschreven in gemeentelijke plannen? Ja / nee
- Zijn uitwijklocaties van het Gemeentelijk Beleidsteam, het Team Bevolkingszorg en de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang en Verzorging beschreven in gemeentelijke plannen? Ja / nee

Wijze van toetsing

In de voorbereidende fase wordt de gemeenten in de regio gevraagd aan te geven of de opkomst- en uitwijklocaties van de genoemde teams beschreven zijn en waar deze zijn. Alle gemeenten worden gecontroleerd op de aangeleverde informatie van tenminste één van de teams door de opgegeven documenten te bestuderen.

Vorbereiding

Deze gegevens zijn nodig ter voorbereiding van de praktijktoets en kunnen worden gebruikt voor analyse. Het toetspunt is gericht op het al dan niet beschreven zijn van opkomst- en uitwijklocaties.

Toelichting

Als afbakening hanteert de Inspectie OOV dat de beschrijving van de opkomstlocaties getoetst wordt van het Gemeentelijk Beleidsteam, het Team Bevolkingszorg en de actiecentra CRIB, Voorlichting en Opvang en Verzorging.

AANVULLING VANUIT ADR3: GEMEENTELIJKE PRESTATIES IN DE ALARMERINGSTEST

P1.

Bij het groot opschalen van de gemeentelijke kolom komen alle gemeentefunctionarissen met een voorlichtingsfunctie op binnen 30 minuten na afkondiging van opschaling volgens de criteria van de regio. Het team Voorlichting moet binnen 30 minuten in de kern kunnen functioneren. Dit betekent de aanwezigheid van tenminste één leidinggevende van het team en minimaal twee medewerkers. Binnen 90 minuten dient de door de regio zelf vastgestelde minimum bezetting aanwezig te zijn.

Normering

- Zijn binnen 30 minuten tenminste één leidinggevende en minimaal twee medewerkers van het team voorlichting aanwezig? Ja / nee
- Is het team Voorlichting binnen 90 minuten aanwezig in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling (B2)? Ja / nee

Wijze van toetsing

Tijdens de praktijktoets wordt geobserveerd of binnen 30 minuten tenminste één leidinggevende en minimaal twee medewerkers van het team Voorlichting aanwezig zijn. Bovendien wordt geobserveerd of het team Voorlichting binnen 90 minuten aanwezig is in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling (B2).

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

De basisvereisten geven met uitzondering van het GBT en het Team Bevolkingzorg geen opkomstnorm voor de overige gemeentelijke teams. De Inspectie OOV hanteert daarom voor de kern van het team Voorlichting dezelfde norm zoals die gesteld is voor de voorlichtingsfunctie binnen het Team Bevolkingszorg, namelijk 30 minuten. De kern van het team dient te bestaan uit tenminste één leidinggevende van het team en minimaal twee medewerkers. Voor het complete team hanteert de Inspectie OOV de norm zoals gesteld wordt voor het Team Bevolkingszorg; 90 minuten.

P2.

Bij het groot opschalen van de gemeentelijke kolom komen alle gemeentefunctionarissen met een functie in het proces Opvang & Verzorging op binnen 90 minuten na afkondiging van opschaling volgens de criteria van de regio. Het team Opvang & Verzorging is binnen 90 minuten bemand met de door de regio zelf vastgestelde minimum bezetting.

Normering

- Is het team Opvang & Verzorging binnen 90 minuten aanwezig in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling (B2)? Ja / nee

Wijze van toetsing

Tijdens de praktijktoets wordt geobserveerd of het team Opvang & Verzorging binnen 90 minuten aanwezig is in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling (B2).

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

De basisvereisten geven met uitzondering van het GBT en het team bevolkingzorg geen opkomstnorm voor de overige gemeentelijke teams. De Inspectie OOV hanteert daarom voor het team Opvang & Verzorging dezelfde norm zoals die gesteld is voor het Team Bevolkingzorg.

P3.

Bij het groot opschalen van de gemeentelijke kolom komen alle gemeentefunctionarissen met een functie in het proces CRIB op binnen 90 minuten na afkondiging van opschaling volgens de criteria van de regio. Het team CRIB is binnen 90 minuten bemand met de door de regio zelf vastgestelde minimum bezetting.

Normering

- Is het team CRIB binnen 90 minuten aanwezig in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling (B2)? Ja / nee

Wijze van toetsing

Tijdens de praktijktoets wordt geobserveerd of het team CRIB binnen 90 minuten aanwezig is in de door de regio zelf vastgestelde minimale samenstelling (B2).

Vorbereiding

N.v.t.

Toelichting

De basisvereisten geven met uitzondering van het GBT en het Team Bevolkingzorg geen opkomstnorm voor de overige gemeentelijke teams. De Inspectie OOV hanteert daarom voor het team CRIB dezelfde norm zoals die gesteld is voor het Team Bevolkingzorg.